



Für eine bessere Zukunft
Wenn Verbraucher ein Unternehmen positiv in Sachen Nachhaltigkeit wahrnehmen, empfehlen sie es in der Regel auch weiter



Studie Nachhaltigkeit

Mit gutem Gewissen

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung – welche Firmen in Deutschland für **nachhaltiges Engagement** stehen

Preis und Qualität spielen beim Einkaufen eine wichtige Rolle. Umfragen zeigen aber, dass sich immer mehr Menschen auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen, ist zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis.

Stellt sich die Frage: Von welchen Firmen und Marken haben die Menschen eine positive Wahrnehmung? Wer steht für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung? Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST über 500 000 Stimmen eingeholt. Diese subjektiven Urteile messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement der jewei-

ligen Firmen. Dennoch haben viele Menschen ein feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. Die Vielzahl dieser Eindrücke zeichnet am Ende ein sehr klares und ausgewogenes Bild, welche Firmen hier Vorreiter sind. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken stehen für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue Anfang 2021 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Stimmen angestrebt.

Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: „Ich

habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert?“ Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4). Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 528 078 Kundenstimmen zu 1698 Unternehmen/Marken aus 134 unterschiedlichen Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Mit-

telwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (weiße Tabellenspalten). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Alle Testsieger nach Branchen

| Branche/Unternehmen | Score |
|-------------------------------|-------|
| Alkoholfreie Getränke | |
| Hassia | 2,19 |
| Viva con Agua | 2,22 |
| Lemon Aid | 2,22 |
| Gerolsteiner | 2,22 |
| Rauch | 2,23 |
| Chari Tea | 2,25 |
| Vio | 2,26 |
| Adelholzener | 2,26 |
| Bionade | 2,26 |
| Granini | 2,26 |
| Bad Brambacher | 2,27 |
| Beckers Bester | 2,28 |
| Rabenhorst | 2,28 |
| Rheinfels Quelle | 2,28 |
| Coca-Cola | 2,30 |
| Volvic | 2,31 |
| Voelkel | 2,31 |
| Evian | 2,31 |
| Honest Tea | 2,33 |
| Fuze Tea | 2,35 |
| Vittel | 2,39 |
| Valensina | 2,44 |
| Autobanken | |
| RCI Banque | 2,48 |
| PSA Bank | 2,49 |
| Mercedes-Benz Bank | 2,52 |
| Ford Bank | 2,56 |
| Volkswagen Financial Services | 2,56 |
| Autoglasreparatur | |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-----------------------------|-------|
| Wintec Autoglas | 2,25 |
| Carglass | 2,28 |
| Junited Autoglas | 2,34 |
| Automobilhersteller | |
| Mercedes-Benz | 2,31 |
| BMW | 2,32 |
| Opel | 2,33 |
| Toyota | 2,34 |
| Tesla | 2,35 |
| Renault | 2,35 |
| Volvo | 2,38 |
| Hyundai | 2,38 |
| Kia | 2,39 |
| Peugeot | 2,41 |
| Skoda | 2,44 |
| Seat | 2,45 |
| Fiat | 2,48 |
| Autoservice | |
| Premio Reifen + Autoservice | 2,37 |
| A.T.U | 2,40 |
| Bosch Car Service | 2,41 |
| Vergölst | 2,43 |
| Quick Reifendiscount | 2,46 |
| Pitstop | 2,47 |
| First Stop | 2,49 |
| Euromaster | 2,51 |
| Reiff | 2,53 |
| 1a Autoservice | 2,55 |
| Autovermietungen | |
| Buchbinder | 2,47 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|------------------------------------|-------|
| Hertz | 2,49 |
| Europcar | 2,50 |
| Enterprise | 2,53 |
| Sixt | 2,55 |
| Autowaschanlagen | |
| Mr. Wash | 2,34 |
| Clean Car | 2,36 |
| Kärcher Clean Park | 2,37 |
| Cosy-Wasch | 2,39 |
| Best Carwash | 2,40 |
| Baby-/Kleinkindausstatter | |
| Babywalz | 2,28 |
| Baby 1 One | 2,31 |
| Jako-0 | 2,33 |
| Baby-/Kindermöbelhersteller | |
| Schardt | 2,51 |
| Woodland | 2,56 |
| Babybay | 2,56 |
| Geuther | 2,64 |
| Paidi | 2,66 |
| Babynahrung | |
| Töpfer | 2,13 |
| Hipp | 2,16 |
| Humana | 2,17 |
| Holle | 2,19 |
| Aptamil | 2,21 |
| Erdbeer/Freche Freunde | 2,25 |
| Milasan | 2,25 |
| Beba | 2,26 |
| Bäckereiketten | |

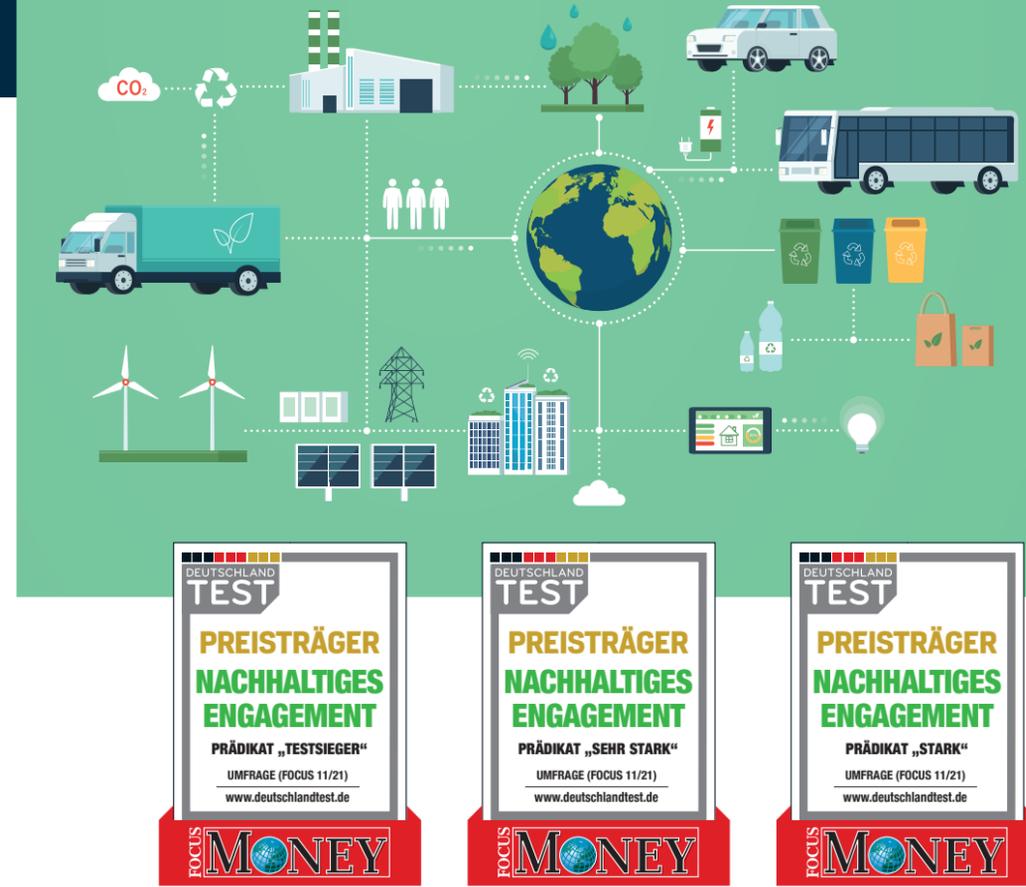
| Branche/Unternehmen | Score |
|-----------------------------|-------|
| Junge Die Bäckerei | 2,26 |
| K&U Bäckerei | 2,29 |
| Backstube Wünsche | 2,30 |
| Kamps | 2,32 |
| Wiener Feinbäckerei Heberer | 2,35 |
| Brotmeisterei Steinecke | 2,38 |
| Von Allwörden | 2,40 |
| Schäfer's | 2,41 |
| Malzers Backstube | 2,44 |
| Bäcker Görtz | 2,45 |
| Bäckereiketten (SB) | |
| Back König | 2,56 |
| Back-Factory | 2,61 |
| Bäckerei Wilhelm Middelberg | 2,65 |
| Batteriehersteller | |
| Varta | 2,09 |
| Energizer | 2,13 |
| Baumärkte | |
| Toom | 2,19 |
| Hornbach | 2,25 |
| Hellweg | 2,25 |
| Globus | 2,30 |
| Obi | 2,30 |
| Baywa | 2,33 |
| Bausparkassen | |
| Wüstenrot | 2,32 |
| Schwäbisch Hall | 2,35 |
| Bausparkasse Mainz | 2,45 |
| LBS | 2,51 |
| Alte Leipziger Bauspar | 2,54 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-------------------------------|-------|
| Bier/Biermischgetränke | |
| Krombacher | 2,19 |
| Mönchshof | 2,20 |
| Licher | 2,23 |
| Warsteiner | 2,30 |
| Wernesgrüner | 2,32 |
| Augustiner | 2,36 |
| König Pilsener | 2,37 |
| Erdinger | 2,37 |
| Radeberger | 2,40 |
| Heineken | 2,40 |
| Veltins | 2,41 |
| Jever | 2,42 |
| Carlsberg | 2,43 |
| Diebels | 2,44 |
| Rothaus | 2,45 |
| Bitburger | 2,45 |
| Desperados | 2,47 |
| Flensburger | 2,50 |
| Bio-Lebensmittel | |
| Sonnenor | 2,07 |
| Gepa | 2,09 |
| Rapunzel | 2,14 |
| Ökoland | 2,21 |
| Zwergenwiese | 2,22 |
| Blumenversender | |
| Blumenshop.de | 2,31 |
| Blume2000.de | 2,38 |
| Fleurop.de | 2,38 |
| 123blumensversand.de | 2,41 |
| Euroflorist.de | 2,45 |
| Blumenfee.de | 2,52 |
| Bodenbelaghersteller | |
| Egger | 2,33 |
| Kährs | 2,36 |
| Kaindl | 2,37 |
| Haro | 2,41 |
| Ziro | 2,43 |
| Kronotex | 2,45 |
| Bonussysteme | |
| BSW Der Bonus Club | 2,25 |
| Deutschland Card | 2,30 |
| Brotaufstriche | |
| Ovomaltine | 2,30 |
| Zentis | 2,32 |
| Langnese-Honig | 2,33 |
| Schwartau | 2,35 |
| Nutella | 2,37 |
| Buchhändler | |
| Weltbild/Jokers | 2,31 |
| Thalia | 2,31 |
| Hugendubel | 2,37 |
| Osiander | 2,45 |
| Heymann | 2,46 |
| Rupprecht | 2,47 |
| Burger-Restaurants | |
| Burgerista | 2,23 |
| Hans im Glück | 2,26 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-------------------------------|-------|
| Burgerheart | 2,27 |
| Jim Block | 2,30 |
| Peter Pane | 2,31 |
| Büro- und Schreibwaren | |
| Uhu | 2,19 |
| Stabilo | 2,21 |
| Edding | 2,27 |
| Faber-Castell | 2,29 |
| Schneider | 2,29 |
| Tesa | 2,31 |
| Leitz | 2,31 |
| Post-it | 2,33 |
| Herma | 2,36 |
| Parker | 2,38 |
| Pelikan | 2,41 |
| Herlitz | 2,41 |
| Bürobedarfshändler | |
| Kaut-Bullinger | 2,50 |
| Schäfer Shop | 2,51 |
| Böttcher | 2,60 |
| Staples | 2,65 |
| Viking | 2,65 |
| Kutscher & Gehr | 2,69 |
| Printus | 2,70 |
| Carsharing | |
| Miles | 2,43 |
| Greenwheels | 2,49 |
| Book-n-drive | 2,54 |
| Share Now | 2,59 |
| Coffee-Shops | |
| Tchibo | 2,38 |
| Starbucks | 2,42 |
| San Francisco Coffee Company | 2,47 |
| Coffee Fellows | 2,52 |
| Espresso House/Balzac Coffee | 2,53 |
| McCafé | 2,54 |
| Segafredo Zanetti | 2,55 |
| Contract-Caterer | |
| Apetito Catering | 2,33 |
| Sodexo | 2,34 |
| Klüh Catering | 2,38 |
| Dussmann Catering | 2,40 |
| Aramark | 2,46 |
| Dachziegelhersteller | |
| Creton | 2,63 |
| Meyer-Holsen | 2,65 |
| BMI Braas | 2,66 |
| Laumans | 2,69 |
| Direktbanken | |
| DKB | 2,35 |
| ING | 2,39 |
| KfW Bank | 2,42 |
| Consorsbank | 2,55 |
| Norisbank | 2,61 |
| Direktversicherer | |
| Sparkassen Direktversicherung | 2,40 |
| Admiral Direkt | 2,41 |
| Cosmos Direkt | 2,44 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Hannoversche | 2,46 |
| Verti | 2,48 |
| R+V 24 | 2,48 |
| Europa Versicherung | 2,51 |
| Allianz Direct | 2,58 |
| HUK24 | 2,59 |
| Drogerien | |
| Drogerie Müller | 2,23 |
| dm-drogerie markt | 2,26 |
| Druckereien | |
| Dieumweltdruckerei.de | 2,47 |
| Onlineprinters.de | 2,48 |
| Vistaprint.de | 2,50 |
| Saxoprint.de | 2,51 |
| Printzipia.de | 2,52 |
| Printnow.de | 2,55 |
| Viaprinto.de | 2,63 |
| Laser-line.de | 2,65 |
| Flyeralarm.com | 2,66 |
| Online-druck.biz | 2,66 |
| Elektronikmärkte | |
| Saturn | 2,37 |
| Media Markt | 2,38 |
| Medi Max | 2,54 |
| Energieversorger | |
| Lichtblick | 2,10 |
| Yello | 2,13 |
| EnBW | 2,17 |
| Grünwelt Energie | 2,18 |
| 123 Energie | 2,20 |
| Naturstrom | 2,21 |
| Greenpeace Energy | 2,21 |
| Enso | 2,26 |
| Badenova | 2,29 |
| Eprimo | 2,29 |
| Extra Energie | 2,33 |
| Envia M | 2,36 |
| EWE | 2,38 |
| Stüwag | 2,42 |
| E.on | 2,42 |
| E wie einfach | 2,45 |
| N-ergie | 2,45 |
| MVV Energie | 2,47 |
| Entsorgungsdienstleister | |
| Veolia Umweltservice | 2,35 |
| Remondis | 2,37 |
| Stadtreinigung Hamburg | 2,40 |
| Laumans | 2,40 |
| AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln | 2,42 |
| AWM Abfallwirtschaftsbetrieb München | 2,46 |
| Alba | 2,47 |
| FES Die Rhein-Main-Macher | 2,54 |
| Berlin Recycling | 2,54 |
| Awista | 2,55 |
| BSR Berlin | 2,57 |
| Jakob Becker/Becker Umweltdienste | 2,57 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|------------------------------------|-------|
| Prezero | 2,59 |
| Schönmackers | 2,60 |
| Nehlsen | 2,61 |
| Dreikopf | 2,64 |
| Fahrzeugzubehör und -pflege | |
| Liqui Moly | 2,43 |
| Dr. O.K. Wack | 2,46 |
| Garamba | 2,49 |
| WD-40 | 2,50 |
| Brembo | 2,53 |
| Meguiar's | 2,57 |
| Castrol | 2,62 |
| Farben und Lacke | |
| Schöner Wohnen Farbe | 2,35 |
| Alpina | 2,37 |
| AkzoNobel | 2,39 |
| Clou | 2,40 |
| Remmers | 2,42 |
| Brillux | 2,43 |
| Hammerite | 2,44 |
| Fashion-Discounter | |
| Takko | 2,60 |
| NKD | 2,63 |
| Kik | 2,85 |
| Fast-Casual-Restaurants | |
| Bona'me | 2,61 |
| Vapiano | 2,63 |
| Dean & David | 2,67 |
| Fast-Food-Restaurants | |
| Nordsee | 2,47 |
| McDonald's | 2,50 |
| Subway | 2,54 |
| Burger King | 2,61 |
| Fensterhersteller | |
| Weru | 2,32 |
| Rehau | 2,37 |
| Roto | 2,43 |
| Schüco | 2,49 |
| Ferienparks | |
| Landal GreenParks | 2,26 |
| Center Parcs | 2,31 |
| Roompot | 2,46 |
| Fertigaragenanbieter | |
| Zapf Garagen | 2,50 |
| Systembox Garagen | 2,53 |
| Gewa Fertigaragen | 2,53 |
| Eigner Fertiggartenbau | 2,60 |
| Siebau Garagen | 2,64 |
| Fertigerichte | |
| Apetito | 2,22 |
| Pfanni | 2,23 |
| Knorr | 2,25 |
| Maggi | 2,39 |
| Fertighausanbieter | |
| Bien-Zenker | 2,23 |
| Baufritz | 2,26 |
| Schwörer Haus | 2,29 |
| Weber Haus | 2,31 |



| Branche/Unternehmen | Score |
|----------------------------------|-------|
| Streif Haus | 2,37 |
| Fertighaus Weiss | 2,38 |
| Kampa | 2,41 |
| Wolf-Haus | 2,41 |
| Hanse Haus | 2,42 |
| Gusse Haus | 2,44 |
| Rensch-Haus | 2,47 |
| Scan Haus Marlow | 2,53 |
| Finger Haus | 2,56 |
| Fertigkelleranbieter | |
| MB Effizienz Keller | 2,37 |
| Bürkle Kellerbau | 2,37 |
| Fenger Fertiggartenbau | 2,52 |
| Filialbanken | |
| Hypo Vereinsbank | 2,36 |
| Sparkassen | 2,37 |
| Postbank | 2,40 |
| Sparda-Banken | 2,41 |
| PSD Banken | 2,43 |
| Targobank | 2,45 |
| BB Bank | 2,50 |
| Finanzvertriebe | |
| Global-Finanz | 2,58 |
| Deutsche Vermögensberatung (DVA) | 2,60 |
| A.S.I. Wirtschaftsberatung | 2,62 |
| Telis Finanz | 2,66 |
| Postbank Finanzberatung | 2,69 |
| Swiss Life Select | 2,72 |
| Bonnfinanz | 2,76 |
| Fitnessgeräthändler | |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--------------------------------|-------|
| Sport-Tec | 2,42 |
| Kuebler-sport.de | 2,47 |
| Sport-Tiedje | 2,53 |
| Asviva.de | 2,55 |
| Aktivshop.de | 2,56 |
| Hammer Sport | 2,58 |
| Sportstech.de | 2,60 |
| Cardiofitness | 2,62 |
| Fleisch- und Wurstwaren | |
| Meica | 2,34 |
| Rügenwalder Mühle | 2,38 |
| Wiesenhof | 2,39 |
| Bruzzler | 2,46 |
| Eberswalder | 2,48 |
| Aoste | 2,49 |
| Gutfried | 2,54 |
| Fleischversender | |
| Gourmetfleisch.de | 2,40 |
| Shop.block-house.de | 2,41 |
| Otto-gourmet.de | 2,43 |
| Kreutzers.eu | 2,51 |
| Fleischlust.com | 2,64 |
| Doncarne.de | 2,64 |
| Fluggesellschaften | |
| Lufthansa | 2,40 |
| Austrian Airlines | 2,44 |
| Condor | 2,48 |
| Emirates | 2,49 |
| Swiss | 2,61 |
| Eurowings | 2,65 |
| Air France | 2,65 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|----------------------------|-------|
| Easy Jet | 2,72 |
| KLM | 2,77 |
| Flughäfen (groß) | |
| Hamburg Airport | 2,57 |
| Köln-Bonn Airport | 2,58 |
| Frankfurt Airport | 2,60 |
| Düsseldorf Airport | 2,64 |
| Flughafen München | 2,66 |
| Flughäfen (klein) | |
| Hannover Airport | 2,50 |
| Bremen Airport | 2,53 |
| Dortmund Airport | 2,54 |
| Frankfurt Hahn Airport | 2,60 |
| Flusskreuzfahrten | |
| A-Rosa | 2,90 |
| 1A Vista | 2,92 |
| Nicko Cruises | 2,96 |
| Fondsgesellschaften | |
| DWS | 2,40 |
| Deka Investments | 2,42 |
| Union Investment | 2,47 |
| Allianz Global Investors | 2,50 |
| Fotodienste | |
| Cewe.de | 2,44 |
| Pixum.de | 2,46 |
| MeinFoto.de | 2,48 |
| Posterxxl.de | 2,51 |
| HappyFoto.de | 2,53 |
| Fotoquelle.de | 2,70 |
| Bilder.de | 2,70 |
| Ifolor.de | 2,76 |

Nachhaltige Verbindung
Ethisches Handeln, lokales Engagement und umweltbewusstes Verhalten zeichnen die Testsieger unter anderem aus

| Branche/Unternehmen | Score |
|---|-------|
| Photobox.de | 2,78 |
| Freizeitgastronomie | |
| Mövenpick/Marché | 2,53 |
| Enchilada | 2,55 |
| Sausalitos | 2,58 |
| Hard Rock Cafe | 2,69 |
| Freizeitparks | |
| PhantasiaLand | 2,30 |
| Europa-Park | 2,32 |
| Heide Park Resort | 2,35 |
| Hansa-Park | 2,38 |
| Full-Service-Gastronomie | |
| Gosch | 2,53 |
| Block House | 2,55 |
| L'Osteria | 2,59 |
| Garten- und Motorgerätehersteller | |
| Gardena | 2,43 |
| Stihl | 2,48 |
| Wolf-Garten | 2,50 |
| Fiskars | 2,53 |
| Denqbar | 2,56 |
| Güde | 2,56 |
| Husqvarna | 2,68 |
| Original Löwe | 2,70 |
| Gartencenter | |
| Blumen Risse | 2,45 |
| Garten-Center Kremer | 2,46 |
| Pflanzen-Kölle | 2,47 |
| Egesa Garten | 2,54 |
| Dehner | 2,55 |
| Dinger's Gartencenter | 2,65 |
| Grün erleben | 2,69 |
| Getränkemärkte | |
| Getränke Hoffmann | 2,33 |
| Trink und Spare | 2,35 |
| Getränke Quelle | 2,38 |
| Trinkgut | 2,39 |
| Logo Getränke-Fachmarkt | 2,39 |
| Fristo | 2,42 |
| Getränkeland | 2,49 |
| Getreideprodukte, Cerealien, Backwaren | |
| Wasa | 2,20 |
| Seitenbacher | 2,22 |
| Köln | 2,26 |
| Brandt Zwieback | 2,29 |
| Lieken | 2,29 |
| Kellogg's | 2,29 |
| Aurora | 2,35 |
| Haushaltsgerätehersteller | |
| Miele | 2,09 |
| Siemens | 2,11 |
| Berbel | 2,14 |
| Philips | 2,16 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--|-------|
| AEG | 2,16 |
| Bosch | 2,18 |
| Neff | 2,21 |
| Vorwerk | 2,24 |
| Bora | 2,25 |
| Braun | 2,26 |
| Liebherr | 2,27 |
| Whirlpool | 2,29 |
| Dyson | 2,30 |
| Saeco | 2,30 |
| Tefal | 2,34 |
| Bauknecht | 2,36 |
| Constructa | 2,39 |
| Krups | 2,40 |
| Gorenje | 2,41 |
| Kärcher | 2,45 |
| Beko | 2,47 |
| Haushaltswaren/Küchenutensilien | |
| Tupperware | 2,13 |
| Koziol | 2,27 |
| WMF | 2,28 |
| Emsa | 2,35 |
| Fackelmann | 2,36 |
| Rotho | 2,39 |
| Brita | 2,42 |
| Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin | 2,43 |
| Gefu | 2,49 |
| Küchenprofi | 2,49 |
| Rösle | 2,50 |
| Zwilling | 2,53 |
| Haustechnik | |
| Vaillant | 2,13 |
| Weishaupt | 2,16 |
| Stiebel Eltron | 2,28 |
| Brötje Heizung | 2,33 |
| Hemden und Blusen | |
| Olymp | 2,34 |
| Eterna | 2,42 |
| Hersteller von Markisen/Jalousien | |
| Weinor | 2,48 |
| Klaiber | 2,52 |
| Warema | 2,52 |
| Leiner | 2,55 |
| Hersteller von Türen/Toren | |
| Hörmann | 2,50 |
| Teckentrup | 2,56 |
| Novoferm | 2,66 |
| Hörgeräteakustiker | |
| Hörgeräte Langer | 2,65 |
| Geers | 2,70 |
| Amplifon | 2,73 |
| Köttgen Hörakustik | 2,77 |
| Hotels (Budget) | |
| A&O Hotels und Hostels | 2,50 |
| Motel One | 2,52 |
| B&B Hotels | 2,57 |
| Ibis | 2,57 |



Frische Produkte Unter den Bio- und Naturmärkten markieren Alnatura, Denn's und Basic die Spitze

| Branche/Unternehmen | Score |
|------------------------------|-------|
| Hotels (Mittelklasse) | |
| H-Hotels | 2,35 |
| NH Hotels | 2,39 |
| Intercity Hotel | 2,40 |
| Mercure | 2,44 |
| Dorint | 2,49 |
| Hotels (Premium) | |
| Vaillant | 2,34 |
| Steigenberger Hotel | 2,36 |
| Softel | 2,36 |
| Hilton | 2,40 |
| Lindner Hotels & Resorts | 2,44 |
| Pullman Hotels | 2,45 |
| Kempinski | 2,47 |
| Sheraton | 2,48 |
| Hyatt | 2,51 |
| Hygieneprodukte | |
| Moltex | 2,19 |
| Softis | 2,21 |
| Pampers | 2,23 |
| Danke | 2,27 |
| Zewa | 2,31 |
| Novoferm | 2,33 |
| Always | 2,35 |
| Tena | 2,38 |
| Hakle | 2,40 |
| Kauf- und Modehäuser | |
| Witt Weiden | 2,23 |
| C&A | 2,28 |
| Hema | 2,31 |
| Ernsting's Family | 2,34 |
| Walbusch | 2,35 |
| Adler | 2,36 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-----------------------------------|-------|
| Brax | 2,36 |
| Peek & Cloppenburg Düsseldorf | 2,44 |
| Anson's | 2,47 |
| Sinn | 2,49 |
| We | 2,50 |
| Galeria Karstadt Kaufhof | 2,50 |
| Hallhuber | 2,52 |
| Zara | 2,53 |
| TK Maxx | 2,54 |
| Benetton | 2,55 |
| New Yorker | 2,57 |
| Keramik und Glas | |
| Zwiesel | 2,43 |
| Leonardo | 2,45 |
| Nachtmann | 2,45 |
| Rosenthal | 2,49 |
| Meissen | 2,49 |
| Ritzenhoff | 2,52 |
| Kochboxen-Versender | |
| Hellofresh.de | 2,42 |
| Dinnerly.de | 2,45 |
| Marleyspoon.de | 2,48 |
| Koffer, Taschen, Rucksäcke | |
| Ergobag | 2,38 |
| Samsonite | 2,41 |
| Eastpak | 2,42 |
| Picard | 2,47 |
| Bree | 2,48 |
| Stratic | 2,50 |
| Scout | 2,59 |
| Titan | 2,61 |
| Konservenhersteller | |
| Bonduelle | 2,47 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-------------------------------------|-------|
| Feinkost Dittmann | 2,48 |
| Sonnen-Bassermann | 2,51 |
| Kosmetikartikel | |
| Biotherm | 2,33 |
| Shiseido | 2,35 |
| Clarins | 2,40 |
| Artdeco | 2,48 |
| Maybelline New York | 2,56 |
| Lancaster | 2,56 |
| Krankenkassen (regional) | |
| AOK Plus | 2,28 |
| AOK Bayern | 2,29 |
| AOK Rheinland/Hamburg | 2,33 |
| AOK Nordost | 2,37 |
| AOK Baden-Württemberg | 2,40 |
| AOK Niedersachsen | 2,42 |
| IKK Südwest | 2,44 |
| IKK Nord | 2,51 |
| Krankenkassen (überregional) | |
| Barmer | 2,35 |
| TK Die Techniker | 2,39 |
| Pronova BKK | 2,41 |
| BKK Mobil Oil | 2,42 |
| DAK-Gesundheit | 2,42 |
| IKK classic | 2,45 |
| IKK gesund Plus | 2,46 |
| Knappschaft | 2,46 |
| Vivida BKK | 2,47 |
| BIG direkt gesund | 2,49 |
| BKK Gildemeister Seidensticker | 2,50 |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | 2,52 |
| Novitas BKK | 2,54 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|-----------------------------------|-------|
| Viactiv | 2,55 |
| Kreuzfahrtanbieter | |
| Aida Cruises | 2,66 |
| TUI Cruises | 2,71 |
| MSC Kreuzfahrten | 2,73 |
| Norwegian Cruise Line | 2,74 |
| Hurtigruten | 2,77 |
| Royal Caribbean | 2,79 |
| Lebensmittel-Discounter | |
| Netto | 2,15 |
| Lidl | 2,16 |
| Aldi Süd | 2,17 |
| Penny | 2,19 |
| Aldi Nord | 2,20 |
| Lebensmittel-Einzelhändler | |
| Rewe | 2,15 |
| Edeka | 2,18 |
| Hit | 2,20 |
| Tegut | 2,30 |
| Lebensmittelversender | |
| Shop.rewe.de | 2,49 |
| Picnic.app/de | 2,50 |
| Mytime.de | 2,53 |
| Massivhausanbieter | |
| Heinz von Heiden | 2,47 |
| Helma | 2,49 |
| Viebrockhaus | 2,53 |
| Dennert Massivhaus | 2,59 |
| Hauser Massivbau | 2,66 |
| Kern-Haus | 2,68 |
| Arge-Haus | 2,70 |
| Eco System Haus | 2,72 |
| Massivholzmöbel | |
| Allnatura.de | 2,40 |
| Massivmoebel24.de | 2,42 |
| Lamodula.de | 2,51 |
| Messen | |
| Messe Düsseldorf | 2,45 |
| Messe München | 2,47 |
| Leipziger Messe | 2,51 |
| Koelnmesse | 2,51 |
| Messe Frankfurt | 2,51 |
| Deutsche Messe Hannover | 2,56 |
| Messe Berlin | 2,58 |
| Messe Stuttgart | 2,59 |
| Möbel nach Maß | |
| Deinschrank.de | 2,44 |
| Form.bar | 2,49 |
| De.mycs.com | 2,54 |
| Holzconnection.de | 2,61 |
| Frohraum.de | 2,68 |
| Möbelhändler | |
| Möbel Martin | 2,31 |
| Möbel Rieger | 2,33 |
| Ikea | 2,34 |
| Dänisches Bettenlager | 2,37 |
| Zurbrüggen | 2,43 |
| Segmüller | 2,44 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--------------------------------|-------|
| Porta Möbel | 2,47 |
| Möbel Kraft | 2,48 |
| Möbel Hardeck | 2,49 |
| Hofmeister Wohnzentrum | 2,53 |
| Höffner | 2,56 |
| XXXL Möbelhäuser | 2,63 |
| Flamme Küchen & Möbel | 2,67 |
| Möbel Franz Knuffmann | 2,72 |
| Möbelhändler (Discount) | |
| Poco | 2,50 |
| Mömax | 2,55 |
| Boss Möbel | 2,66 |
| Möbelmarken | |
| Musterring | 2,25 |
| Stressless | 2,26 |
| Hülsta | 2,28 |
| Rauch Möbel | 2,29 |
| Natura | 2,30 |
| Thielemeyer | 2,30 |
| Mondo | 2,31 |
| Decker | 2,32 |
| Rolf Benz | 2,37 |
| Interlübke | 2,40 |
| Wimmer-Wohnkollektionen | 2,40 |
| Hartmann Möbel | 2,41 |
| Livin | 2,42 |
| Modemarken | |
| Gant | 2,30 |
| Tommy Hilfiger | 2,31 |
| Tom Tailor | 2,33 |
| Babista | 2,33 |
| s. Oliver | 2,36 |
| Engbers | 2,38 |
| Esprit | 2,40 |
| Marc O'Polo | 2,41 |
| Diesel | 2,42 |
| Hugo Boss | 2,44 |
| Joop | 2,48 |
| Chanel | 2,50 |
| Giorgio Armani | 2,51 |
| Molkereiprodukte | |
| Hochland | 2,12 |
| Landliebe | 2,15 |
| Andechser Natur | 2,18 |
| Arla | 2,22 |
| Meggle | 2,26 |
| Activia | 2,26 |
| Provamel | 2,27 |
| Bärenmarke | 2,29 |
| Zott | 2,29 |
| Bergader | 2,29 |
| Actimel | 2,30 |
| Kerrygold | 2,33 |
| Berchtesgadener Land | 2,35 |
| Bauer | 2,43 |
| Nachhaltigkeitsbanken | |
| GLS Bank | 2,27 |
| Pax-Bank | 2,30 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|---|-------|
| Triodos Bank | 2,34 |
| Natur- und Biomärkte | |
| Alnatura | 2,30 |
| Denn's Biomarkt | 2,31 |
| Basic | 2,32 |
| Naturkosmetik | |
| Annemarie Börlind | 2,01 |
| Alverde | 2,02 |
| Weleda | 2,04 |
| Alterra | 2,08 |
| Dr. Hauschka | 2,10 |
| Primavera | 2,11 |
| Cobicos | 2,14 |
| Santaverde | 2,15 |
| Alva | 2,16 |
| Non-Food-Discounter | |
| Tedi | 2,53 |
| Thomas Philipps | 2,59 |
| Action | 2,65 |
| Kodi | 2,67 |
| ÖPNV-Betriebe | |
| Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) | 2,35 |
| Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) | 2,38 |
| Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) | 2,40 |
| Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) | 2,43 |
| Stuttgarter Straßenbahnen (SBB) | 2,50 |
| Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen (Bogestra) | 2,50 |
| Optiker | |
| Apollo Optik | 2,62 |
| Eyes + more | 2,63 |
| Binder Optik | 2,67 |
| Fielmann | 2,68 |
| Neusehland | 2,75 |
| Abele-Optik | 2,82 |
| Outdoor-Ausrüster | |
| Tatonka | 2,25 |
| Vaude | 2,27 |
| Jack Wolfskin | 2,30 |
| The North Face | 2,31 |
| Deuter | 2,34 |
| Schöffel | 2,35 |
| Outdoor-Shops | |
| Eddiebauer.de | 2,48 |
| Bergfreunde.de | 2,51 |
| Bergzeit.de | 2,52 |
| Campz.de | 2,65 |
| Paketdienste | |
| DHL | 2,45 |
| UPS | 2,47 |
| GLS | 2,51 |
| FedEx | 2,61 |
| Pizza-Lieferservice | |
| Blizzzeria | 2,48 |
| Freddy Fresh | 2,52 |
| Call a Pizza | 2,56 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--------------------------------|-------|
| Pizza Max | 2,61 |
| Smiley's | 2,71 |
| Privatbanken | |
| Donner & Reuschel | 2,46 |
| Hauck & Aufhäuser | 2,48 |
| Merkur Privatbank | 2,48 |
| Berenberg Bank | 2,56 |
| Bankhaus Metzler | 2,60 |
| Reiseveranstalter | |
| Studiosus Reisen | 2,29 |
| ADAC Reisen | 2,31 |
| Alltours Flugreisen | 2,34 |
| TUI | 2,36 |
| Meier's Weltreisen | 2,39 |
| Schauinsland-Reisen | 2,40 |
| L'tur | 2,42 |
| Sanierungsdienste | |
| Polygon Vatro | 2,53 |
| Sprint | 2,54 |
| Belfor | 2,59 |
| Sanitär | |
| Hansgrohe | 2,28 |
| Keuco | 2,30 |
| Grohe | 2,33 |
| Kaldewei | 2,33 |
| Burgbad | 2,36 |
| Duravit | 2,37 |
| Laufen | 2,39 |
| Viega | 2,42 |
| Pelipal | 2,49 |
| Villeroy & Boch | 2,51 |
| Kronenbach | 2,52 |
| Schalersystemhersteller | |
| Gira | 2,49 |
| Busch-Jaeger | 2,53 |
| Legrand | 2,58 |
| Schuhhändler | |
| Deichmann | 2,57 |
| Siemes Schuhcenter | 2,63 |
| Görtz | 2,70 |
| Mayer's Markenschuhe | 2,76 |
| Zumnorde | 2,77 |
| Foot Locker | 2,79 |
| Schuhmarken | |
| Gabor | 2,24 |
| Rieker | 2,26 |
| Birkenstock | 2,26 |
| Ecco | 2,29 |
| Camel Active | 2,33 |
| Timberland | 2,43 |
| Bama | 2,45 |
| Vivobarefoot | 2,47 |
| Sioux | 2,48 |
| Lloyd | 2,48 |
| Geox | 2,48 |
| Tamaris | 2,48 |
| Romika | 2,55 |
| Spielwarenhersteller | |



Solides Fundament

Insgesamt zeichnet DEUTSCHLAND TEST in diesem Jahr gut 900 Unternehmen/Marken aus

| Branche/Unternehmen | Score |
|-------------------------------------|-------|
| Fischertechnik | 2,29 |
| Haba | 2,31 |
| Eichhorn | 2,32 |
| Steiff | 2,33 |
| Lego | 2,34 |
| Hasbro | 2,35 |
| Playmobil | 2,36 |
| Brio | 2,37 |
| Ravensburger | 2,39 |
| Schleich | 2,39 |
| Schmidt Spiele | 2,40 |
| Bullyland | 2,40 |
| Fisher-Price | 2,45 |
| Zapf Creation | 2,47 |
| Siku | 2,48 |
| Revell | 2,51 |
| Sport- und Freizeitgeschäfte | |
| Decathlon | 2,55 |
| Intersport | 2,57 |
| Sport 2000 | 2,73 |
| Planet Sports | 2,77 |
| Sportartikelhersteller | |
| Puma | 2,19 |
| Adidas | 2,21 |
| Nike | 2,23 |
| Asics | 2,26 |
| Reebok | 2,32 |
| New Balance | 2,35 |
| Vökl | 2,37 |
| Quicksilver | 2,40 |
| Fila | 2,42 |
| Tankstellen | |
| Westfalen | 2,31 |
| Esso | 2,34 |
| Star (Orlen) | 2,36 |
| Aral | 2,43 |
| OMV | 2,47 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|--|-------|
| Total | 2,53 |
| Telekommunikation | |
| 1&1 | 2,55 |
| 02 | 2,60 |
| Vodafone | 2,61 |
| Congstar | 2,70 |
| Deutsche Telekom | 2,72 |
| Tiefkühlkost-/Speiseeishersteller | |
| Gosta | 2,20 |
| Alberto | 2,24 |
| Frosta | 2,25 |
| Langnese | 2,27 |
| Ben & Jerry's | 2,28 |
| Eismann | 2,33 |
| Bofrost | 2,34 |
| Iglo | 2,35 |
| Häagen-Dazs | 2,36 |
| Coppenrath & Wiese | 2,36 |
| Umzugsunternehmen | |
| Hanstrans | 2,55 |
| Confern | 2,56 |
| Dachser & Kolb | 2,58 |
| UTS Umzug & Relocation | 2,63 |
| Krügel Umzüge | 2,66 |
| Unterhaltungselektronikerhersteller | |
| HP | 2,21 |
| Acer | 2,25 |
| Samsung | 2,25 |
| Sony | 2,28 |
| Medion | 2,30 |
| LG | 2,31 |
| Dell | 2,36 |
| Panasonic | 2,38 |
| Lenovo | 2,39 |
| Ben Q | 2,41 |
| Asus | 2,42 |
| Sonos | 2,45 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|---|-------|
| Sennheiser | 2,45 |
| Fujitsu | 2,46 |
| Canon | 2,46 |
| Microsoft | 2,55 |
| Verbrauchermärkte und SB-Warenhäuser | |
| Kaufland | 2,37 |
| Famila Nordwest | 2,41 |
| Combi | 2,47 |
| Verkehrsgastronomie | |
| Star Café | 2,47 |
| Tank & Rast | 2,50 |
| Axxe | 2,52 |
| Yorma's | 2,65 |
| Esso-Shops | 2,68 |
| Maxi Autohöfe | 2,69 |
| Versandhändler | |
| Otto | 2,19 |
| Baur | 2,21 |
| Bader | 2,23 |
| QVC | 2,24 |
| My Toys | 2,25 |
| Heine | 2,28 |
| HSE 24 | 2,31 |
| About You | 2,32 |
| Zalando | 2,32 |
| Versicherer mit Exklusivvertrieb | |
| SV Sparkassen Versicherung | 2,27 |
| ADAC Versicherungen | 2,31 |
| LVM Versicherung | 2,40 |
| DEVK | 2,46 |
| Debeka | 2,53 |
| Provinzial Rheinland | 2,55 |
| Versicherer mit Multikanalvertrieb | |
| Barmenia | 2,43 |
| R+V | 2,45 |
| Zurich | 2,46 |
| Generali | 2,48 |
| DKV | 2,49 |
| Nürnberger | 2,50 |
| HDI | 2,51 |
| Allianz | 2,52 |
| Advocard | 2,54 |
| Ergo | 2,59 |
| WVK | 2,59 |
| Signal Iduna | 2,60 |
| Versicherungsmakler | |
| Martens & Prahl | 2,52 |
| Marsh | 2,74 |
| Aon | 2,78 |
| Willis Towers Watson | 2,80 |
| Artus Gruppe | 2,86 |
| Von Buddenbrock | 2,86 |
| Leue & Nill | 2,89 |
| Vitaminshops | |
| Nature-love.de | 2,41 |
| Berlinorganics.de | 2,47 |
| Vitamaze.shop | 2,49 |

| Branche/Unternehmen | Score |
|---|-------|
| Feelgood-shop.com | 2,50 |
| Korodrogerie.de | 2,50 |
| Greenic-bio.de | 2,51 |
| Innonature.eu | 2,52 |
| Vitaminversand24.com | 2,58 |
| Sunday.de | 2,59 |
| Wäsche und Strümpfe | |
| Hunkemöller | 2,00 |
| Schiesser | 2,07 |
| Triumph | 2,10 |
| Mey | 2,29 |
| Kunert | 2,34 |
| La Perla | 2,38 |
| Falke | 2,38 |
| Bee Dees | 2,53 |
| Nur die | 2,55 |
| Webhosting-Anbieter | |
| Alfahosting.de | 2,55 |
| Checkdomain | 2,56 |
| 1&1 Ionos Webhosting | 2,58 |
| One.com | 2,64 |
| Strato | 2,65 |
| Webgo | 2,72 |
| All-inkl.com | 2,86 |
| Host Europe | 2,87 |
| Werkzeughersteller | |
| Hilti | 2,31 |
| Festool | 2,33 |
| Bosch Power Tools | 2,37 |
| Metabo | 2,47 |
| Wohnungsunternehmen | |
| Gesobau | 2,49 |
| Vivawest | 2,51 |
| Gewoba | 2,54 |
| GAG Immobilien | 2,55 |
| Deutsche Wohnen | 2,56 |
| Covivio | 2,56 |
| Sahle Wohnen | 2,57 |
| LEG Immobilien | 2,57 |
| Grand City Properties | 2,57 |
| Wiro | 2,59 |
| Howoge | 2,60 |
| LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft | 2,60 |
| Gewobag | 2,61 |
| TAG Immobilien | 2,62 |
| Wohnwagen-/Wohnmobilhersteller | |
| Dethleffs | 2,43 |
| Knaus Tabbert | 2,46 |
| Fendt-Caravan | 2,48 |
| Hymer | 2,52 |

Quelle: ServiceValue (2021); Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Score jeweils über dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Bewertungen: dunkelgrün = Prädikat „Testsieger“ mittelgrün (Farbverlauf) = Prädikat „Sehr Stark“ weiß = Prädikat „Stark“