



Für eine bessere Zukunft
Wenn Verbraucher ein Unternehmen positiv in Sachen Nachhaltigkeit wahrnehmen, empfehlen sie es in der Regel auch weiter



Studie Nachhaltigkeit

Mit gutem Gewissen

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung – welche Firmen in Deutschland für **nachhaltiges Engagement** stehen

Preis und Qualität spielen beim Einkaufen eine wichtige Rolle. Umfragen zeigen aber, dass sich immer mehr Menschen auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen, ist zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis.

Stellt sich die Frage: Von welchen Firmen und Marken haben die Menschen eine positive Wahrnehmung? Wer steht für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung? Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST über 500 000 Stimmen eingeholt. Diese subjektiven Urteile messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement der jewei-

ligen Firmen. Dennoch haben viele Menschen ein feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. Die Vielzahl dieser Eindrücke zeichnet am Ende ein sehr klares und ausgewogenes Bild, welche Firmen hier Vorreiter sind. ■

THORSTEN JACOBS

Foto: Adobe Stock

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken stehen für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue Anfang 2021 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Stimmen angestrebt.

Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: „Ich

habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert?“ Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4). Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 528 078 Kundenstimmen zu 1698 Unternehmen/Marken aus 134 unterschiedlichen Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Mit-

telwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (weiße Tabellenspalten). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Alkoholfreie Getränke	
Hassia	2,19
Viva con Agua	2,22
Lemon Aid	2,22
Gerolsteiner	2,22
Rauch	2,23
Chari Tea	2,25
Vio	2,26
Adelholzener	2,26
Bionade	2,26
Granini	2,26
Bad Brambacher	2,27
Beckers Bester	2,28
Rabenhorst	2,28
Rheinfels Quelle	2,28
Coca-Cola	2,30
Volvic	2,31
Voelkel	2,31
Evian	2,31
Honest Tea	2,33
Fuze Tea	2,35
Vittel	2,39
Valensina	2,44
Autobanken	
RCI Banque	2,48
PSA Bank	2,49
Mercedes-Benz Bank	2,52
Ford Bank	2,56
Volkswagen Financial Services	2,56
Autoglasreparatur	

Branche/Unternehmen	Score
Wintec Autoglas	2,25
Carglass	2,28
Junited Autoglas	2,34
Automobilhersteller	
Mercedes-Benz	2,31
BMW	2,32
Opel	2,33
Toyota	2,34
Tesla	2,35
Renault	2,35
Volvo	2,38
Hyundai	2,38
Kia	2,39
Peugeot	2,41
Skoda	2,44
Seat	2,45
Fiat	2,48
Autoservice	
Premio Reifen + Autoservice	2,37
A.T.U	2,40
Bosch Car Service	2,41
Vergölst	2,43
Quick Reifendiscount	2,46
Pitstop	2,47
First Stop	2,49
Euromaster	2,51
Reiff	2,53
1a Autoservice	2,55
Autovermietungen	
Buchbinder	2,47

Branche/Unternehmen	Score
Hertz	2,49
Europcar	2,50
Enterprise	2,53
Sixt	2,55
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	2,34
Clean Car	2,36
Kärcher Clean Park	2,37
Cosy-Wasch	2,39
Best Carwash	2,40
Baby-/Kleinkindausstatter	
Babywalz	2,28
Baby 1 One	2,31
Jako-0	2,33
Baby-/Kindermöbelhersteller	
Schardt	2,51
Woodland	2,56
Babybay	2,56
Geuther	2,64
Paidi	2,66
Babynahrung	
Töpfer	2,13
Hipp	2,16
Humana	2,17
Holle	2,19
Aptamil	2,21
Erdbeer/Freche Freunde	2,25
Milasan	2,25
Beba	2,26
Bäckereiketten	

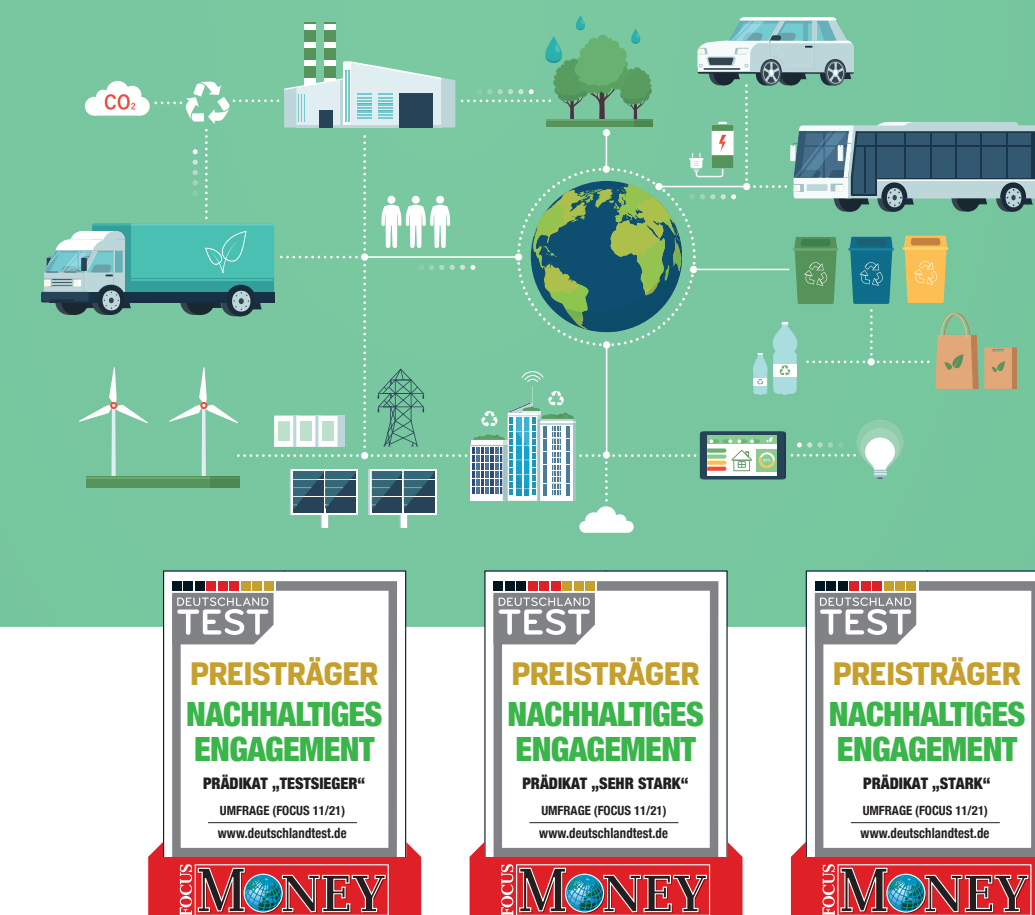
Branche/Unternehmen	Score
Junge Die Bäckerei	2,26
K&U Bäckerei	2,29
Backstube Wünsche	2,30
Kamps	2,32
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,35
Brotmeisterei Steinecke	2,38
Von Allwörden	2,40
Schäfer's	2,41
Malzers Backstube	2,44
Bäcker Görtz	2,45
Bäckereiketten (SB)	
Back König	2,56
Back-Factory	2,61
Bäckerei Wilhelm Middelberg	2,65
Batteriehersteller	
Varta	2,09
Energizer	2,13
Baumärkte	
Toom	2,19
Hornbach	2,25
Hellweg	2,25
Globus	2,30
Obi	2,30
Baywa	2,33
Bausparkassen	
Wüstenrot	2,32
Schwäbisch Hall	2,35
Bausparkasse Mainz	2,45
LBS	2,51
Alte Leipziger Bauspar	2,54

Branche/Unternehmen	Score
Bier/Biermischgetränke	
Krombacher	2,19
Mönchshof	2,20
Licher	2,23
Warsteiner	2,30
Wernesgrüner	2,32
Augustiner	2,36
König Pilsener	2,37
Erdinger	2,37
Radeberger	2,40
Heineken	2,40
Veltins	2,41
Jever	2,42
Carlsberg	2,43
Diebels	2,44
Rothaus	2,45
Bitburger	2,45
Desperados	2,47
Flensburger	2,50
Bio-Lebensmittel	
Sonnenor	2,07
Gepa	2,09
Rapunzel	2,14
Ökoland	2,21
Zwergenwiese	2,22
Blumenversender	
Blumenshop.de	2,31
Blume2000.de	2,38
Fleurop.de	2,38
123blumensversand.de	2,41
Euroflorist.de	2,45
Blumenfee.de	2,52
Bodenbelaghersteller	
Egger	2,33
Kährs	2,36
Kaindl	2,37
Haro	2,41
Ziro	2,43
Kronotex	2,45
Bonussysteme	
BSW Der Bonus Club	2,25
Deutschland Card	2,30
Brotaufstriche	
Ovomaltine	2,30
Zentis	2,32
Langnese-Honig	2,33
Schwartau	2,35
Nutella	2,37
Buchhändler	
Weltbild/Jokers	2,31
Thalia	2,31
Hugendubel	2,37
Osiander	2,45
Heymann	2,46
Rupprecht	2,47
Burger-Restaurants	
Burgerista	2,23
Hans im Glück	2,26

Branche/Unternehmen	Score
Burgerheart	2,27
Jim Block	2,30
Peter Pane	2,31
Büro- und Schreibwaren	
Uhu	2,19
Stabilo	2,21
Edding	2,27
Faber-Castell	2,29
Schneider	2,29
Tesa	2,31
Leitz	2,31
Post-it	2,33
Herma	2,36
Parker	2,38
Pelikan	2,41
Herlitz	2,41
Bürobedarfshändler	
Kaut-Bullinger	2,50
Schäfer Shop	2,51
Böttcher	2,60
Staples	2,65
Viking	2,65
Kutscher & Gehr	2,69
Printus	2,70
Carsharing	
Miles	2,43
Greenwheels	2,49
Book-n-drive	2,54
Share Now	2,59
Coffee-Shops	
Tchibo	2,38
Starbucks	2,42
San Francisco Coffee Company	2,47
Coffee Fellows	2,52
Espresso House/Balzac Coffee	2,53
McCafé	2,54
Segafredo Zanetti	2,55
Contract-Caterer	
Apetito Catering	2,33
Sodexo	2,34
Klüh Catering	2,38
Dussmann Catering	2,40
Aramark	2,46
Dachziegelhersteller	
Creaton	2,63
Meyer-Holsen	2,65
BMI Braas	2,66
Laumans	2,69
Direktbanken	
DKB	2,35
ING	2,39
KfW Bank	2,42
Consorsbank	2,55
Norisbank	2,61
Direktversicherer	
Sparkassen Direktversicherung	2,40
Admiral Direkt	2,41
Cosmos Direkt	2,44

Branche/Unternehmen	Score
Hannoversche	2,46
Verti	2,48
R+V 24	2,48
Europa Versicherung	2,51
Allianz Direct	2,58
HUK24	2,59
Drogerien	
Drogerie Müller	2,23
dm-drogerie markt	2,26
Druckereien	
Dieumweltdruckerei.de	2,47
Onlineprinters.de	2,48
Vistaprint.de	2,50
Saxoprint.de	2,51
Printzipia.de	2,52
Printnow.de	2,55
Viaprinto.de	2,63
Laser-line.de	2,65
Flyeralarm.com	2,66
Online-druck.biz	2,66
Elektronikmärkte	
Saturn	2,37
Media Markt	2,38
Medi Max	2,54
Energieversorger	
Lichtblick	2,10
Yello	2,13
EnBW	2,17
Grünwelt Energie	2,18
123 Energie	2,20
Naturstrom	2,21
Greenpeace Energy	2,21
Enso	2,26
Badenova	2,29
Eprimo	2,29
Extra Energie	2,33
Envia M	2,36
EWE	2,38
Stüwag	2,42
E.on	2,42
E wie einfach	2,45
N-ergie	2,45
MVV Energie	2,47
Entsorgungsdienstleister	
Veolia Umweltservice	2,35
Remondis	2,37
Stadtreinigung Hamburg	2,40
Laumans	2,40
AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln	2,42
AWM Abfallwirtschaftsbetrieb München	2,46
Alba	2,47
FES Die Rhein-Main-Macher	2,54
Berlin Recycling	2,54
Awista	2,55
BSR Berlin	2,57
Jakob Becker/Becker Umweltdienste	2,57

Branche/Unternehmen	Score
Prezero	2,59
Schönmackers	2,60
Nehlsen	2,61
Dreikopf	2,64
Fahrzeugzubehör und -pflege	
Liqui Moly	2,43
Dr. O.K. Wack	2,46
Garamba	2,49
WD-40	2,50
Brembo	2,53
Meguiar's	2,57
Castrol	2,62
Farben und Lacke	
Schöner Wohnen Farbe	2,35
Alpina	2,37
AkzoNobel	2,39
Clou	2,40
Remmers	2,42
Brillux	2,43
Hammerite	2,44
Fashion-Discounters	
Takko	2,60
NKD	2,63
Kik	2,85
Fast-Casual-Restaurants	
Bona'me	2,61
Vapiano	2,63
Dean & David	2,67
Fast-Food-Restaurants	
Nordsee	2,47
McDonald's	2,50
Subway	2,54
Hammer King	2,61
Fensterhersteller	
Weru	2,32
Rehau	2,37
Roto	2,43
Schüco	2,49
Ferienparks	
Landal GreenParks	2,26
Center Parcs	2,31
Roompot	2,46
Fertigaragenanbieter	
Zapf Garagen	2,50
Systembox Garagen	2,53
Gewa Fertigaragen	2,53
Eigner Fertiggartenbau	2,60
Siebau Garagen	2,64
Fertiggerichte	
Apetito	2,22
Pfanni	2,23
Knorr	2,25
Maggi	2,39
Fertighausanbieter	
Bien-Zenker	2,23
Baufritz	2,26
Schwörer Haus	2,29
Weber Haus	2,31



Branche/Unternehmen	Score
Streif Haus	2,37
Fertighaus Weiss	2,38
Kampa	2,41
Wolf-Haus	2,41
Hanse Haus	2,42
Gusse Haus	2,44
Rensch-Haus	2,47
Scan Haus Marlow	2,53
Finger Haus	2,56
Fertigkelleranbieter	
MB Effizienz Keller	2,37
Bürkle Kellerbau	2,37
Fenger Fertiggarten	2,52
Filialbanken	
Hypo Vereinsbank	2,36
Sparkassen	2,37
Postbank	2,40
Sparda-Banken	2,41
PSD Banken	2,43
Targobank	2,45
BB Bank	2,50
Finanzvertriebe	
Global-Finanz	2,58
Deutsche Vermögensberatung (DVA)	2,60
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,62
Telis Finanz	2,66
Postbank Finanzberatung	2,69
Swiss Life Select	2,72
Bonnfinanz	2,76
Fitnessgeräthändler	

Branche/Unternehmen	Score
Sport-Tec	2,42
Kuebler-sport.de	2,47
Sport-Tiedje	2,53
Asviva.de	2,55
Aktivshop.de	2,56
Hammer Sport	2,58
Sportstech.de	2,60
Cardiofitness	2,62
Fleisch- und Wurstwaren	
Meica	2,34
Rügenwalder Mühle	2,38
Wiesenhof	2,39
Bruzzler	2,46
Eberswalder	2,48
Aoste	2,49
Gutfried	2,54
Fleischversender	
Gourmetfleisch.de	2,40
Shop.block-house.de	2,41
Otto-gourmet.de	2,43
Kreutzers.eu	2,51
Fleischlust.com	2,64
Doncarne.de	2,64
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,40
Austrian Airlines	2,44
Condor	2,48
Emirates	2,49
Swiss	2,61
Eurowings	2,65
Air France	2,65

Branche/Unternehmen	Score
Easy Jet	2,72
KLM	2,77
Flughäfen (groß)	
Hamburg Airport	2,57
Köln-Bonn Airport	2,58
Frankfurt Airport	2,60
Düsseldorf Airport	2,64
Flughafen München	2,66
Flughäfen (klein)	
Hannover Airport	2,50
Bremen Airport	2,53
Dortmund Airport	2,54
Frankfurt Hahn Airport	2,60
Flusskreuzfahrten	
A-Rosa	2,90
1A Vista	2,92
Nicko Cruises	2,96
Fondsgesellschaften	
DWS	2,40
Deka Investments	2,42
Union Investment	2,47
Allianz Global Investors	2,50
Fotodienste	
Cewe.de	2,44
Pixum.de	2,46
MeinFoto.de	2,48
Posterxxl.de	2,51
HappyFoto.de	2,53
Fotoquelle.de	2,70
Bilder.de	2,70
Ifolor.de	2,76

Nachhaltige Verbindung
Ethisches Handeln, lokales Engagement und umweltbewusstes Verhalten zeichnen die Testsieger unter anderem aus

Branche/Unternehmen	Score
Photobox.de	2,78
Freizeitgastronomie	
Mövenpick/Marché	2,53
Enchilada	2,55
Sausalitos	2,58
Hard Rock Cafe	2,69
Freizeitparks	
PhantasiaLand	2,30
Europa-Park	2,32
Heide Park Resort	2,35
Hansa-Park	2,38
Full-Service-Gastronomie	
Gosch	2,53
Block House	2,55
L'Osteria	2,59
Garten- und Motorgerätehersteller	
Gardena	2,43
Stihl	2,48
Wolf-Garten	2,50
Fiskars	2,53
Denqbar	2,56
Güde	2,56
Husqvarna	2,68
Original Löwe	2,70
Gartencenter	
Blumen Risse	2,45
Garten-Center Kremer	2,46
Pflanzen-Kölle	2,47
Egesa Garten	2,54
Dehner	2,55
Dinger's Gartencenter	2,65
Grün erleben	2,69
Getränkemärkte	
Getränke Hoffmann	2,33
Trink und Spare	2,35
Getränke Quelle	2,38
Trinkgut	2,39
Logo Getränke-Fachmarkt	2,39
Fristo	2,42
Getränkeland	2,49
Getreideprodukte, Cerealien, Backwaren	
Wasa	2,20
Seitenbacher	2,22
Kölln	2,26
Brandt Zwieback	2,29
Lieken	2,29
Kellogg's	2,29
Aurora	2,35
Haushaltsgerätehersteller	
Miele	2,09
Siemens	2,11
Berbel	2,14
Philips	2,16

Foto: VectorStock

Branche/Unternehmen	Score
AEG	2,16
Bosch	2,18
Neff	2,21
Vorwerk	2,24
Bora	2,25
Braun	2,26
Liebherr	2,27
Whirlpool	2,29
Dyson	2,30
Saeco	2,30
Tefal	2,34
Bauknecht	2,36
Constructa	2,39
Krups	2,40
Gorenje	2,41
Kärcher	2,45
Beko	2,47
Haushaltswaren/Küchenutensilien	
Tupperware	2,13
Koziol	2,27
WMF	2,28
Emsa	2,35
Fackelmann	2,36
Rotho	2,39
Brita	2,42
Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin	2,43
Gefu	2,49
Küchenprofi	2,49
Rösle	2,50
Zwilling	2,53
Haustechnik	
Vaillant	2,13
Weishaupt	2,16
Stiebel Eltron	2,28
Brötje Heizung	2,33
Hemden und Blusen	
Olymp	2,34
Eterna	2,42
Hersteller von Markisen/Jalousien	
Weinor	2,48
Klaiber	2,52
Warema	2,52
Leiner	2,55
Hersteller von Türen/Toren	
Hörmann	2,50
Teckentrup	2,56
Novoferm	2,66
Hörgeräteakustiker	
Hörgeräte Langer	2,65
Geers	2,70
Amplifon	2,73
Köttgen Hörakustik	2,77
Hotels (Budget)	
A&O Hotels und Hostels	2,50
Motel One	2,52
B&B Hotels	2,57
Ibis	2,57



Frische Produkte Unter den Bio- und Naturmärkten markieren Alnatura, Denn's und Basic die Spitze

Branche/Unternehmen	Score
Hotels (Mittelklasse)	
H-Hotels	2,35
NH Hotels	2,39
Intercity Hotel	2,40
Mercure	2,44
Dorint	2,49
Hotels (Premium)	
Vaillant	2,34
Steigenberger Hotel	2,36
Softel	2,36
Hilton	2,40
Lindner Hotels & Resorts	2,44
Pullman Hotels	2,45
Kempinski	2,47
Sheraton	2,48
Hyatt	2,51
Hygieneprodukte	
Moltex	2,19
Softis	2,21
Pampers	2,23
Danke	2,27
Zewa	2,31
Novoferm	2,33
Always	2,35
Tena	2,38
Hakle	2,40
Kauf- und Modehäuser	
Witt Weiden	2,23
C&A	2,28
Hema	2,31
Ernsting's Family	2,34
Walbusch	2,35
Adler	2,36

Branche/Unternehmen	Score
Brax	2,36
Peek & Cloppenburg Düsseldorf	2,44
Anson's	2,47
Sinn	2,49
We	2,50
Galeria Karstadt Kaufhof	2,50
Hallhuber	2,52
Zara	2,53
TK Maxx	2,54
Benetton	2,55
New Yorker	2,57
Keramik und Glas	
Zwiesel	2,43
Leonardo	2,45
Nachtmann	2,45
Rosenthal	2,49
Meissen	2,49
Ritzenhoff	2,52
Kochboxen-Versender	
Hellofresh.de	2,42
Dinnerly.de	2,45
Marleyspoon.de	2,48
Koffer, Taschen, Rucksäcke	
Ergobag	2,38
Samsonite	2,41
Eastpak	2,42
Picard	2,47
Bree	2,48
Stratic	2,50
Scout	2,59
Titan	2,61
Konservenhersteller	
Bonduelle	2,47

Branche/Unternehmen	Score
Feinkost Dittmann	2,48
Sonnen-Bassermann	2,51
Kosmetikartikel	
Biotherm	2,33
Shiseido	2,35
Clarins	2,40
Artdeco	2,48
Maybelline New York	2,56
Lancaster	2,56
Krankenkassen (regional)	
AOK Plus	2,28
AOK Bayern	2,29
AOK Rheinland/Hamburg	2,33
AOK Nordost	2,37
AOK Baden-Württemberg	2,40
AOK Niedersachsen	2,42
IKK Südwest	2,44
IKK Nord	2,51
Krankenkassen (überregional)	
Barmer	2,35
TK Die Techniker	2,39
Pronova BKK	2,41
BKK Mobil Oil	2,42
DAK-Gesundheit	2,42
IKK classic	2,45
IKK gesund Plus	2,46
Knappschaft	2,46
Vivida BKK	2,47
BIG direkt gesund	2,49
BKK Gildemeister Seidensticker	2,50
KKH Kaufmännische Krankenkasse	2,52
Novitas BKK	2,54

Branche/Unternehmen	Score
Viactiv	2,55
Kreuzfahrtanbieter	
Aida Cruises	2,66
TUI Cruises	2,71
MSC Kreuzfahrten	2,73
Norwegian Cruise Line	2,74
Hurtigruten	2,77
Royal Caribbean	2,79
Lebensmittel-Discounter	
Netto	2,15
Lidl	2,16
Aldi Süd	2,17
Penny	2,19
Aldi Nord	2,20
Lebensmittel-Einzelhändler	
Rewe	2,15
Edeka	2,18
Hit	2,20
Tegut	2,30
Lebensmittelversender	
Shop.rewe.de	2,49
Picnic.app/de	2,50
Mytime.de	2,53
Massivhausanbieter	
Heinz von Heiden	2,47
Helma	2,49
Viebrockhaus	2,53
Dennert Massivhaus	2,59
Hauser Massivbau	2,66
Kern-Haus	2,68
Arge-Haus	2,70
Eco System Haus	2,72
Massivholzmöbel	
Allnatura.de	2,40
Massivmoebel24.de	2,42
Lamodula.de	2,51
Messen	
Messe Düsseldorf	2,45
Messe München	2,47
Leipziger Messe	2,51
Koelnmesse	2,51
Messe Frankfurt	2,51
Deutsche Messe Hannover	2,56
Messe Berlin	2,58
Messe Stuttgart	2,59
Möbel nach Maß	
Deinschrank.de	2,44
Form.bar	2,49
De.mycs.com	2,54
Holzconnection.de	2,61
Frohraum.de	2,68
Möbelhändler	
Möbel Martin	2,31
Möbel Rieger	2,33
Ikea	2,34
Dänisches Bettenlager	2,37
Zurbrüggen	2,43
Segmüller	2,44

Branche/Unternehmen	Score
Porta Möbel	2,47
Möbel Kraft	2,48
Möbel Hardeck	2,49
Hofmeister Wohnzentrum	2,53
Höffner	2,56
XXXL Möbelhäuser	2,63
Flamme Küchen & Möbel	2,67
Möbel Franz Knuffmann	2,72
Möbelhändler (Discount)	
Poco	2,50
Mömax	2,55
Boss Möbel	2,66
Möbelmarken	
Musterring	2,25
Stressless	2,26
Hülsta	2,28
Rauch Möbel	2,29
Natura	2,30
Thielemeyer	2,30
Mondo	2,31
Decker	2,32
Rolf Benz	2,37
Interlübke	2,40
Wimmer-Wohnkollektionen	2,40
Hartmann Möbel	2,41
Livin	2,42
Modemarken	
Gant	2,30
Tommy Hilfiger	2,31
Tom Tailor	2,33
Babista	2,33
s. Oliver	2,36
Engbers	2,38
Esprit	2,40
Marc O'Polo	2,41
Diesel	2,42
Hugo Boss	2,44
Joop	2,48
Chanel	2,50
Giorgio Armani	2,51
Molkereiprodukte	
Hochland	2,12
Landliebe	2,15
Andechser Natur	2,18
Arla	2,22
Meggle	2,26
Activia	2,26
Provamel	2,27
Bärenmarke	2,29
Zott	2,29
Bergader	2,29
Actimel	2,30
Kerrygold	2,33
Berchtesgadener Land	2,35
Bauer	2,43
Nachhaltigkeitsbanken	
GLS Bank	2,27
Pax-Bank	2,30

Branche/Unternehmen	Score
Triodos Bank	2,34
Natur- und Biomärkte	
Alnatura	2,30
Denn's Biomarkt	2,31
Basic	2,32
Naturkosmetik	
Annemarie Börlind	2,01
Alverde	2,02
Weleda	2,04
Alterra	2,08
Dr. Hauschka	2,10
Primavera	2,11
Cobicos	2,14
Santaverde	2,15
Alva	2,16
Non-Food-Discounter	
Tedi	2,53
Thomas Philipps	2,59
Action	2,65
Kodi	2,67
ÖPNV-Betriebe	
Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)	2,35
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	2,38
Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,40
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)	2,43
Stuttgarter Straßenbahnen (SBB)	2,50
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen (Bogestra)	2,50
Optiker	
Apollo Optik	2,62
Eyes + more	2,63
Binder Optik	2,67
Fielmann	2,68
Neusehland	2,75
Abele-Optik	2,82
Outdoor-Ausrüster	
Tatonka	2,25
Vaude	2,27
Jack Wolfskin	2,30
The North Face	2,31
Deuter	2,34
Schöffel	2,35
Outdoor-Shops	
Eddiebauer.de	2,48
Bergfreunde.de	2,51
Bergzeit.de	2,52
Campz.de	2,65
Paketdienste	
DHL	2,45
UPS	2,47
GLS	2,51
FedEx	2,61
Pizza-Lieferservice	
Blizzzeria	2,48
Freddy Fresh	2,52
Call a Pizza	2,56

Branche/Unternehmen	Score
Pizza Max	2,61
Smiley's	2,71
Privatbanken	
Donner & Reuschel	2,46
Hauck & Aufhäuser	2,48
Merkur Privatbank	2,48
Berenberg Bank	2,56
Bankhaus Metzler	2,60
Reiseveranstalter	
Studiosus Reisen	2,29
ADAC Reisen	2,31
Alltours Flugreisen	2,34
TUI	2,36
Meier's Weltreisen	2,39
Schauinsland-Reisen	2,40
L'tur	2,42
Sanierungsdienste	
Polygon Vatro	2,53
Sprint	2,54
Belfor	2,59
Sanitär	
Hansgrohe	2,28
Keuco	2,30
Grohe	2,33
Kaldewei	2,33
Burgbad	2,36
Duravit	2,37
Laufen	2,39
Viega	2,42
Pelipal	2,49
Villeroy & Boch	2,51
Kronenbach	2,52
Schalersystemhersteller	
Gira	2,49
Busch-Jaeger	2,53
Legrand	2,58
Schuhhändler	
Deichmann	2,57
Siemes Schuhcenter	2,63
Görtz	2,70
Mayer's Markenschuhe	2,76
Zumnorde	2,77
Foot Locker	2,79
Schuhmarken	
Gabor	2,24
Rieker	2,26
Birkenstock	2,26
Ecco	2,29
Camel Active	2,33
Timberland	2,43
Bama	2,45
Vivobarefoot	2,47
Sioux	2,48
Lloyd	2,48
Geox	2,48
Tamaris	2,48
Romika	2,55
Spielwarenhersteller	



Solides Fundament

Insgesamt zeichnet DEUTSCHLAND TEST in diesem Jahr gut 900 Unternehmen/Marken aus

Branche/Unternehmen	Score
Fischertechnik	2,29
Haba	2,31
Eichhorn	2,32
Steiff	2,33
Lego	2,34
Hasbro	2,35
Playmobil	2,36
Brio	2,37
Ravensburger	2,39
Schleich	2,39
Schmidt Spiele	2,40
Bullyland	2,40
Fisher-Price	2,45
Zapf Creation	2,47
Siku	2,48
Revell	2,51
Sport- und Freizeitgeschäfte	
Decathlon	2,55
Intersport	2,57
Sport 2000	2,73
Planet Sports	2,77
Sportartikelhersteller	
Puma	2,19
Adidas	2,21
Nike	2,23
Asics	2,26
Reebok	2,32
New Balance	2,35
Vökl	2,37
Quicksilver	2,40
Fila	2,42
Tankstellen	
Westfalen	2,31
Esso	2,34
Star (Orlen)	2,36
Aral	2,43
OMV	2,47

Branche/Unternehmen	Score
Total	2,53
Telekommunikation	
1&1	2,55
02	2,60
Vodafone	2,61
Congstar	2,70
Deutsche Telekom	2,72
Tiefkühlkost-/Speiseeishersteller	
Gosta	2,20
Alberto	2,24
Frosta	2,25
Langnese	2,27
Ben & Jerry's	2,28
Eismann	2,33
Bofrost	2,34
Iglo	2,35
Häagen-Dazs	2,36
Coppenrath & Wiese	2,36
Umzugsunternehmen	
Hanstrans	2,55
Confern	2,56
Dachser & Kolb	2,58
UTS Umzug & Relocation	2,63
Krügel Umzüge	2,66
Unterhaltungselektronikerhersteller	
HP	2,21
Acer	2,25
Samsung	2,25
Sony	2,28
Medion	2,30
LG	2,31
Dell	2,36
Panasonic	2,38
Lenovo	2,39
Ben Q	2,41
Asus	2,42
Sonos	2,45

Branche/Unternehmen	Score
Sennheiser	2,45
Fujitsu	2,46
Canon	2,46
Microsoft	2,55
Verbrauchermärkte und SB-Warenhäuser	
Kaufland	2,37
Famila Nordwest	2,41
Combi	2,47
Verkehrsgastronomie	
Star Café	2,47
Tank & Rast	2,50
Axxe	2,52
Yorma's	2,65
Esso-Shops	2,68
Maxi Autohöfe	2,69
Versandhändler	
Otto	2,19
Baur	2,21
Bader	2,23
QVC	2,24
My Toys	2,25
Heine	2,28
HSE 24	2,31
About You	2,32
Zalando	2,32
Versicherer mit Exklusivvertrieb	
SV Sparkassen Versicherung	2,27
ADAC Versicherungen	2,31
LVM Versicherung	2,40
DEVK	2,46
Debeka	2,53
Provinzial Rheinland	2,55
Versicherer mit Multikanalvertrieb	
Barmenia	2,43
R+V	2,45
Zurich	2,46
Generali	2,48
DKV	2,49
Nürnberger	2,50
HDI	2,51
Allianz	2,52
Advocard	2,54
Ergo	2,59
WVK	2,59
Signal Iduna	2,60
Versicherungsmakler	
Martens & Prahl	2,52
Marsh	2,74
Aon	2,78
Willis Towers Watson	2,80
Artus Gruppe	2,86
Von Buddenbrock	2,86
Leue & Nill	2,89
Vitaminshops	
Nature-love.de	2,41
Berlinorganics.de	2,47
Vitamaze.shop	2,49

Branche/Unternehmen	Score
Feelgood-shop.com	2,50
Korodrogerie.de	2,50
Greenic-bio.de	2,51
Innonature.eu	2,52
Vitaminversand24.com	2,58
Sunday.de	2,59
Wäsche und Strümpfe	
Hunkemöller	2,00
Schiesser	2,07
Triumph	2,10
Mey	2,29
Kunert	2,34
La Perla	2,38
Falke	2,38
Bee Dees	2,53
Nur die	2,55
Webhosting-Anbieter	
Alfahosting.de	2,55
Checkdomain	2,56
1&1 Ionos Webhosting	2,58
One.com	2,64
Strato	2,65
Webgo	2,72
All-inkl.com	2,86
Host Europe	2,87
Werkzeughersteller	
Hilti	2,31
Festool	2,33
Bosch Power Tools	2,37
Metabo	2,47
Wohnungsunternehmen	
Gesobau	2,49
Vivawest	2,51
Gewoba	2,54
GAG Immobilien	2,55
Deutsche Wohnen	2,56
Covivio	2,56
Sahle Wohnen	2,57
LEG Immobilien	2,57
Grand City Properties	2,57
Wiro	2,59
Howoge	2,60
LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,60
Gewobag	2,61
TAG Immobilien	2,62
Wohnwagen-/Wohnmobilhersteller	
Dethleffs	2,43
Knaus Tabbert	2,46
Fendt-Caravan	2,48
Hymer	2,52

Quelle: ServiceValue (2021); Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Score jeweils über dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Bewertungen: dunkelgrün = Prädikat „Testsieger“ mittelgrün (Farbverlauf) = Prädikat „Sehr Stark“ weiß = Prädikat „Stark“