

Einfach.
Nachhaltig.



Stellenausschreibung

Kundenbetreuer*in

mit abgeschlossener Berufsausbildung zum
Mediengestalter Digital und Print (m/w/d) –
Fachrichtung Beratung und Planung oder
Gestaltung und Technik

Mit Ihnen möchten wir unsere Kundenbetreuung vorrangig in der telefonischen, aber auch in der schriftlichen Beratung bei der UmweltDruckerei weiter ausbauen und an unseren stetigen, erfolgreichen Wachstum anknüpfen.

Wen suchen wir?

- > eine*n Mediengestalter*in Digital und Print, Fachrichtung Beratung und Planung oder Gestaltung und Technik (m/w/d) mit abgeschlossener Berufsausbildung
- > große Freude am Kundenkontakt am Telefon, per E-Mail und im Büromanagement
- > sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- > Sie wollen die Qualität verbessern und hohe Standards entwickeln
- > für Ihre Arbeit entwickeln Sie leicht Leidenschaft und Freude
- > soziales und ökologisches Engagement ist von Vorteil
- > Vollzeit (40-Stunde-Woche)
- > Arbeitsort in Hannover oder auf Wunsch in unserer Zweigstelle in unserem neuen Büro in 29393 Groß Oesingen

Hauptziele und wesentliche Aufgaben

- > vorrangig telefonische Kundenbetreuung für den Printbereich im Onlinehandel
- > Annahme und Bearbeitung von Aufträgen

Wesentliche fachliche Fähigkeiten

- > Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- > Spaß am Telefonieren und ein überzeugendes Lächeln in Ihrer Stimme
- > Freude im Umgang mit Menschen und Einstellung auf dessen unterschiedliche Bedürfnisse und Ansprüche

- > sehr gute Kommunikation in Wort und Schrift
- > Kenntnisse der Adobe Creative Suite (ID, AI, PS, Acrobat), mit MS-Office-Anwendungen, insbesondere Word und Excel

Soziale Kompetenzen

- > freundliches und aufgeschlossenes Wesen
- > zuverlässig, sorgfältig, verantwortungsbewusst und belastbar
- > Teamfähigkeit

Selbstmanagement-Fähigkeiten

- > selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- > Sie verstehen es, konzentriert zu organisieren und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick

Wir freuen uns auf Sie und Ihre aussagekräftige Bewerbung am besten per E-Mail an bewerbung@dieumweltdruckerei.de oder alternativ per Post an

dieUmweltDruckerei GmbH
Bewerbung
Sydney Garden 9, Expo-Park
30539 Hannover



www.dieUmweltDruckerei.de