



Nachhaltigkeitspreis

Mit gutem Gewissen

Übernehmen Firmen ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung? Wer steht aus Sicht der Verbraucher für ein hohes nachhaltiges Engagement? Auf den Prüfstand kamen fast 1400 Unternehmen beziehungsweise Marken aus über 100 Branchen

Wenn heute von Verantwortung und Nachhaltigkeit die Rede ist, geht es häufig um Ungleichgewichte – die unfaire Verteilung von Chancen und Gütern in der Gesellschaft, die Kluft zwischen Arm und Reich, die Verschwendung von Rohstoffen. Dass Unternehmen in den meisten Fällen antreten, um Geld zu verdienen, ist kein verwerflicher Ansatz. Der Kleinunternehmer will sein Auskommen sichern, die Aktiengesellschaft muss ihre Anteilseigner belohnen. Doch reicht es aus, Arbeitsplätze zu schaffen, Gehälter, Gewinnbeteiligungen und Steuern zu zahlen? Oder ist die soziale, ökologische und ökonomische Verantwortung in Wahrheit nicht größer? Sie ist wohl viel größer. Denn es geht für alle darum, die heutigen Bedürfnisse zu befriedigen – ohne dabei den zukünftigen Generationen die Lebensgrundlage zu rauben.

Welche Firmen sind hier Vorbild? Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema untersucht. Bundesweit haben die Verbraucher das nachhaltige Engagement von fast 1400 Unternehmen und Marken bewertet. Erfasst und ausgewertet wurden nahezu 450 000 Kundenurteile. Die Antworten messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement. Dennoch haben viele Menschen persönliche Erfahrungen gesammelt, was ein Unternehmen in Sachen Nachhaltigkeit tut – und was nicht. In Summe ergibt sich aus diesen subjektiven Eindrücken ein doch sehr klares Bild. Welche Firmen und Marken bei den Verbrauchern am Ende die Nase vorn haben, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. ■ ▶

THORSTEN JACOBS

Der Test

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken übernehmen in Deutschland soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung? Sprich: Wer steht für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue im November und Dezember 2016 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Die Fragestellung lautete dabei: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: Ich habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4), kein Kunde/Verbraucher in den letzten zwölf Monaten. Insgesamt wurden 1387 Unternehmen/Marken aus 103 Branchen von den Verbrauchern beurteilt. Erfasst wurden insgesamt 445 227 Kundenurteile.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der Branchen basiert auf dem Mittelwert (Score) als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Wert liegen, also überdurchschnittlich sind, erhalten die Auszeichnungen „stark“ (in den Tabellen jeweils hellblau eingefärbt). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen (über-überdurchschnittlich), erhalten die Auszeichnung „sehr stark“ (hellgrün eingefärbt). Das Unternehmen mit dem besten Mittelwert ist stets Testsieger (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen, wie beispielsweise Gartengeräte, kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „sehr stark“ erreicht/überschreitet und somit als „stark“ ausgewiesen wird.



Die Preisträger

Alkoholfreie Getränke	Score
Gerolsteiner	2,176
Valensina	2,180
Volvic	2,183
Hohes C	2,201
Bionade	2,203
Vittel	2,231
Granini	2,254
Vio	2,277
Apollinaris	2,292
Adelholzener	2,297
Coca-Cola	2,300
Selters	2,303
ChariTea	2,339
Evian	2,341
Punica	2,363
beckers bester	2,369
Voelkel	2,378
Bad Brambacher	2,398
Bonaqa	2,404
Fanta	2,409
Rheinfels Quelle	2,420
Autobanken	
BMW Bank	2,517
Mercedes-Benz Bank	2,528
Opel Bank (GMAC)	2,646
Ford Bank	2,666
Autoglasreparatur	
Carglass	2,154
Wintec Autoglas	2,312
Automobilhersteller	
Mercedes-Benz	2,225
BMW	2,234
Audi	2,283
Toyota	2,361
Opel	2,413
Volvo	2,440
Ford	2,455
Smart	2,496

Hyundai	2,548
Volkswagen	2,549
Renault	2,554
Skoda	2,557
Peugeot	2,562
Autovermieter	
Buchbinder	2,356
Europcar	2,361
Sixt	2,423
Hertz	2,457
Enterprise	2,477
Babynahrungsprodukte	
Hipp	1,987
Holle	2,126
Aptamil	2,210
Milupa	2,225
Beba	2,265
Bebivita	2,281
Bäckereiketten	
Junge Die Bäckerei	2,432
Kamps	2,469
K&U Bäckerei	2,477
Glocken Bäckerei	2,483
Bäckerei Oebel	2,514
Schäfer's Brot	2,515
Ditsch	2,516
Landbäckerei Ihle	2,516
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,522
Bäckereiketten (SB)	
Back König	2,613
BackWerk	2,633
Baumärkte	
Hornbach	2,194
Obi	2,217
Bauhaus	2,238
Toom BauMarkt	2,273
Globus Baumarkt	2,335

Bausparkassen	
LBS	2,419
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,448
Wüstenrot Bausparkasse	2,504
BHW Bausparkasse	2,536
Debeka Bausparkasse	2,539
Bier/Biermischgetränke	
Krombacher	2,247
Warsteiner	2,377
Veltins	2,379
Bitburger	2,384
Augustiner	2,386
Radeberger	2,398
Beck's	2,413
Erdinger	2,416
Paulaner	2,427
Franziskaner	2,431
Mönchshof	2,437
Flensburger	2,439
König Pilsener	2,452
Jever	2,464
Bio-Lebensmittel	
Ökoland	2,165
Rapunzel	2,191
Naturata	2,198
Sonnentor	2,301
Bonussysteme	
Payback	2,258
DeutschlandCard	2,384
Briefdienstleister	
Deutsche Post	2,692
Citykurier	2,729
PIN Mail	2,764
Brotaufstriche	
Schwartau	2,190
Zentis	2,213
Langnese-Honig	2,284

Büro-/Schreibwaren	
Pelikan	2,211
Faber-Castell	2,232
UHU	2,299
Leitz	2,303
Stabilo	2,319
Parker	2,331
Staedtler	2,333
Edding	2,338
Schneider	2,374
Tesa	2,381
Herlitz	2,391
Lamy	2,392
Carsharing-Anbieter	
Car2go	2,416
Stadtmobil	2,491
DriveNow	2,581
Cash & Carry	
Edeka C+C Großmarkt	2,360
Selgros	2,402
Metro	2,474
Cluburlaub	
Robinson Club	2,460
TUI best Family	2,489
Club Calimera	2,529
Riu Clubhotels	2,567
Coffee-Shops	
Tchibo	2,368
McCafé	2,523
World Coffee	2,559
Starbucks	2,599
Einstein Kaffee	2,601
Meyerbeer Coffee	2,604
Contract-Caterer	
Compass Group	2,579
Apetito catering	2,583
Klüh	2,594
Genuss & Harmonie (Die Frischemacher)	2,606
Direktbanken	
ING-DiBa	2,425
KfW Bank	2,481
UmweltBank	2,486
GLS Bank	2,504
Triodos Bank	2,538
Ethik Bank	2,611
Comdirect	2,630
Direktversicherer	
CosmosDirekt	2,474
HUK24	2,487
R+V24	2,558
ERGO Direkt	2,574
Sparkassen Direktversicherung	2,581
Drogerien	
dm-drogerie markt	2,000
Rossmann	2,176
Drogerie Müller	2,201
Druckereien	
dieumwelt-druckerei.de	2,548
druckdiscount24.de	2,612

diedruckerei.de	2,623
printzipia.de	2,678
Elektronikmärkte	
Media Markt	2,323
Saturn	2,331
Conrad	2,410
Energieversorger	
Naturstrom	2,182
Greenpeace Energy	2,205
GrünweltEnergie	2,250
Naturenergie	2,272
E.on	2,316
Enercity	2,437
Yello Strom	2,461
123energie	2,485
Lichtblick	2,495
Innogy (RWE)	2,512
E Wie Einfach	2,514
EnBW	2,515
Eprimo	2,516
Badenova	2,572
EWE	2,572
Entsorgungsdienstleister	
Alba	2,290
Stadtreinigung Hamburg	2,325
Remondis	2,358
Berlin Recycling	2,368
Fast-Casual-Restaurants	
Goa	2,540
Vapiano	2,604
Fast-Food-Restaurants	
Nordsee	2,294
McDonald's	2,417
Subway	2,540
Ferienparks	
Center Parcs	2,520
Landal GreenParks	2,530
Fertigaragenanbieter	
Pfaff Fertigaragen	2,526
Zapf Garagen	2,536
Siebau Garagen	2,537
Grötz Fertigaragen	2,559
Beton Kemmler	2,565
Fertiggerichte	
Dr. Oetker	2,211
Knorr	2,271
Maggi	2,303
Apetito	2,323
Fertighausanbieter	
WeberHaus	2,470
Bien-Zenker	2,472
Baufritz	2,505
ScanHaus	2,507
SchwörerHaus	2,509
Kampa	2,525
Streif Haus	2,536
FingerHaus	2,537
Rensch-Haus	2,547

Haas Fertigbau	2,548
Fertigkelleranbieter	
Glatthaar-Fertigkeller	2,605
Partnerbau Braun	2,619
Otto Knecht	2,636
Filialbanken	
Volksbanken	2,347
Sparkassen	2,365
Postbank	2,402
Sparda Banken	2,538
Commerzbank	2,557
Finanzvertriebe	
Bonfinanz	2,599
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,627
Postbank Finanzberatung	2,637
Swiss Life Select	2,674
Dr. Klein	2,682
Fleisch- und Wurstwaren	
Rügenwalder Mühle	2,388
ProVital	2,432
Gutfried	2,450
Wiesenhof	2,464
Herta	2,477
Meica	2,502
Aoste	2,515
Eberswalder	2,523
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,459
Emirates	2,640
Air Berlin	2,648
Condor Flugdienst	2,673
Swiss	2,679
TUIfly	2,682
Eurowings/Germanwings	2,727
Air France	2,728
British Airways	2,762
Norwegian Airlines	2,767
Etihad Airways	2,770
Flughäfen (groß)	
Frankfurt Airport	2,520
Flughafen München	2,552
Flughafen Düsseldorf	2,585
Flughafen Stuttgart	2,606
Flughäfen (klein)	
Flughafen Leipzig/Halle	2,661
Flughafen Bremen	2,684
Flughafen Frankfurt-Hahn	2,690
Flughafen Hannover	2,691
Flughafen Dresden	2,707
Flusskreuzfahrten	
A-Rosa	2,860
Phoenix Flussreisen	2,902
Fondsgesellschaften	
Deka	2,468
Allianz Global Investors (AGI)	2,547
Union Investment	2,648
DWS	2,667
Freizeitgastronomie	
Hard Rock Cafe	2,610

Cafe extrablatt	2,652
Cafe Del Sol	2,682
Enchilada	2,694
ALEX Gaststätten	2,701
Full-Service-Gastronomie	
Hans im Glück	2,464
Gosch	2,554
Block House	2,586
Maredo	2,635
Pizza Hut	2,636
Gartengeräte	
Gardena	2,230
Wolf	2,375
Gebäck/Süßwaren	
Lindt	2,220
Bahlsen	2,222
Milka	2,268
Ritter Sport	2,282
Katjes	2,286
Ricola	2,289
Corny	2,335
Merci	2,349
Haribo	2,365
Werther's Echte	2,366
Kinder	2,369
Hanuta	2,369
Ferrero	2,375
Duplo	2,389
Knoppers	2,390
Toffifee	2,392
Getreideprodukte/Cerealien/Backwaren	
Wasa	2,252
Brandt	2,254
Kölln	2,258
Seitenbacher	2,282
Vitalis	2,288
Lieken	2,301
Haushaltsgerätehersteller	
Miele	2,080
Bosch	2,142
Siemens	2,170
Liebherr	2,198
AEG	2,200
Tefal	2,213
Beko	2,221
Vorwerk	2,226
Philips	2,230
Bauknecht	2,239
Braun	2,240
Krups	2,267
Haustechnik	
Viessmann	2,264
Buderus	2,266
Vaillant	2,268
Junkers	2,341
Heißgetränke/Kaffee/Tee	
Teekanne	2,202
Tchibo Kaffee	2,222
Dallmayr	2,236

Melitta	2,274
Jacobs	2,276
Mövenpick	2,304
Meßmer	2,316
Milford	2,338
Kaba	2,354
Nesquik	2,360
Lipton	2,386
Kaffee Hag	2,387
Darboven	2,395
Goldmännchen	2,414
Yogi Tea	2,416
Hotels (Budget)	
Ibis	2,490
Ramada	2,532
B&B Hotels	2,586
Motel One	2,610
Hotels (Mittelklasse)	
Best Western	2,429
Mercure	2,454
Holiday Inn	2,470
NH Hotels	2,487
Hotels (Premium)	
Maritim Hotels	2,348
Hilton	2,354
Steigenberger	2,367
Kempinski	2,385
Crowne Plaza	2,443
Sheraton	2,451
Marriott Hotels	2,460
Hygieneprodukte	
Tempo	2,157
Zewa	2,235
Pampers	2,304
Hakle	2,336
Danke	2,350
Always	2,351
Kleenex	2,355
Moltex	2,366
Softis	2,368
o.b.	2,374
Kauf-/Modehäuser	
G&A	2,323
Ernsting's Family	2,351
Galeria Kaufhof	2,367
Adler	2,381
H&M	2,433
Bonita	2,460
Karstadt	2,461
SportScheck	2,482
Peek & Cloppenburg Düsseldorf	2,483
Peek & Cloppenburg Hamburg	2,513
Charles Vögele	2,523
Gerry Weber	2,525
Hallhuber	2,542
Zara	2,563
Kindermöbelhersteller	
Roba	2,571

Paidi	2,577
Pinolino	2,591
Schardt	2,599
Konservenhersteller	
Bonduelle	2,383
Erasco	2,404
Feinkost Dittmann	2,425
Kosmetikartikel	
Biotherm	2,324
L'Oréal	2,375
Vichy	2,388
Maybelline	2,459
Clinique	2,504
Shiseido	2,515
Clarins	2,533
Krankenkassen (regional)	
AOK Baden-Württemberg	2,378
AOK Bayern	2,413
AOK PLUS	2,436
AOK Nordost	2,519
AOK Nordwest	2,521
Krankenkassen (überregional)	
Techniker Krankenkasse	2,360
Barmer GEK	2,445
IKK classic	2,502
BKK Mobil Oil	2,522
Bahn-BKK	2,532
Audi BKK	2,563
DAK-Gesundheit	2,574
Knappschaft	2,592
IKK gesund Plus	2,599
Viactiv Krankenkasse	2,609
BIG direkt gesund	2,620
Deutsche BKK	2,621
Bosch BKK	2,622
Kreuzfahrtanbieter	
TUI Cruises	2,697
AIDA Cruises	2,728
Norwegian Cruise Line	2,741
Hurtigruten	2,754
MSC Kreuzfahrten	2,775
Royal Caribbean Cruise Line	2,784
Lebensmittel-Discounter	
Aldi Süd	2,183
Lidl	2,197
Aldi Nord	2,199
Netto Marken-Discount	2,283
Penny	2,308
Lebensmittel-Einzelhändler	
Rewe	2,058
Edeka	2,100



Tegut	2,315
Lebensmittel-Online-Versender	
edeka24.de	2,460
shop.rewe.de	2,483
allyouneedfresh.de	2,518
food.de	2,564
gourmondo.de	2,589
Margarine-/Ölmarken	
Becel	2,198
Rama	2,233
Bertolli	2,250
Livio	2,280
Lätta	2,299
Mazola	2,314
Massivhausanbieter	
Dennert Massivhaus	2,555
Viebrockhaus	2,566
Town & Country Haus	2,570
Heinz von Heiden	2,575
Kern-Haus	2,583
Helma	2,588
Mitfahrzentralen	
BlaBlaCar.de	2,356
fahrgemeinschaft.de	2,385
Möbelhändler	
Ikea	2,242
Dänisches Bettenlager	2,259
Höffner	2,400
Möbel Kraft	2,482
Segmüller	2,528
SB-Möbel Boss	2,548
Dodenhof	2,552
Molkereiprodukte	
Landliebe	2,083
Kerrygold	2,141
Bärenmarke	2,182
Bauer	2,185
Almighurt	2,197
Weihenstephan	2,205
Andechser Natur	2,233
Berchtesgadener Land	2,242
Activia	2,250
Actimel	2,253
Bergader	2,268
Arla	2,282
Milram	2,299
Almette	2,300
Hochland	2,315
Philadelphia	2,326
Exquisa	2,329
Meggle	2,336
Mund-/Körper-/Haarpflegemarken	
Nivea	2,164
Penaten	2,245
Dove	2,272
Neutrogena	2,327
Dr. Best	2,342
Schwarzkopf	2,353
Colgate	2,354

Aronal/Elmex	2,364
Sensodyne	2,365
Blend-a-med	2,380
Oral B	2,381
Rexona	2,382
8x4	2,390
Dentagard	2,393
Labello	2,396
Natur- und Biomärkte	
Reformhaus	2,051
Alnatura	2,099
Denn's Biomarkt	2,136
Basic Bio-Lebensmittel	2,170
Bio Company	2,225
Naturkosmetik	
Weleda	1,895
Alverde	1,915
Alterra	1,956
Lavera	1,970
Annemarie Börlind	2,001
Dr. Hauschka	2,116
Alva	2,163
Nudel-/Reismarken	
Barilla	2,303
Birkel	2,332
Müller's Mühle	2,344
Buitoni	2,347
Uncle Ben's	2,363
3 Glocken	2,392
Oberbekleidung/Modemarken	
Hugo Boss	2,210
Calvin Klein	2,285
S.Oliver	2,310
Tom Tailor	2,314
Esprit	2,317
Tommy Hilfiger	2,341
Levi's	2,358
Lacoste	2,375
Diesel	2,385
ÖPNV-Betriebe	
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)	2,338
Hamburger Vv. (inkl. Hamburger Hochbahn)	2,396
Dresdner Verkehrsbetriebe (DVB)	2,403
Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)	2,447
Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,454
Bremer Straßenbahn (BSAG)	2,465
Outdoor-Ausrüster	
Jack Wolfskin	2,265
Vaude	2,299
Mammut	2,338
Schöffel	2,346
The North Face	2,365
Paketdienste	
DHL	2,475
Hermes	2,507
DPD	2,568
UPS	2,578
Pizza-Lieferservice	
Blizzaria	2,645

Hallo Pizza	2,649
Pizza Avanti	2,666
Tele Pizza	2,697
Porzellan/Küchenutensilien	
Villeroy & Boch	2,202
WMF	2,231
Zwilling	2,294
Rosenthal	2,363
Leonardo	2,395
Ritzenhoff	2,407
Meissen	2,412
Fissler	2,430
Reinigungsmittel	
Frosch	2,229
Palmolive	2,391
Pril	2,407
Sagrotan	2,452
Airwick	2,481
WC-Ente	2,490
Fairy	2,492
Somat	2,497
WC Frisch	2,499
Meister Proper	2,502
Febreze	2,512
Calgon	2,517
Reiseveranstalter	
TUI	2,295
ADAC Reisen	2,390
Thomas Cook	2,461
Neckermann Reisen	2,487
L'tur	2,518
1-2-Fly	2,521
Schauinsland-Reisen	2,526
Alltours Flugreisen	2,536
Dertour	2,545
ITS Reisen	2,558
Sanitärtechnik	
Grohe	2,430
Hansgrohe	2,480
Geberit	2,539
Hansa	2,550
Saucen-/Senfmarken	
Kühne	2,396
Löwensenf	2,412
Hengstenberg	2,415
Thomy	2,442
Heinz	2,454
Kraft	2,473
Schuhmarken	
Birkenstock	2,120
Gabor	2,237
Geox	2,240
Elefanten	2,243
Salamander	2,280
Ecco	2,310
Rieker	2,314
Tamaris	2,395
Bama	2,412
Timberland	2,422

Camel Active	2,429
Sekt-/Champagnermarken	
Rotkäppchen	2,375
Cinzano	2,387
Freixenet	2,396
Mumm	2,410
Dom Perignon	2,432
Faber	2,448
Fürst von Metternich	2,456
Söhnlein Brillant	2,471
Henkell	2,486
Smart-Home-Anbieter	
Telekom SmartHome	2,368
Innogy (RWE) SmartHome	2,452
Mobilcom-Debitel SmartHome	2,455
Gira	2,467
Somfy	2,486
EWE smart living	2,488
Spielwarenhersteller	
Ravensburger	2,140
Lego	2,196
Steiff	2,198
Playmobil	2,318
Schmidt Spiele	2,335
Disney	2,351
Eichhorn	2,362
Schleich	2,385
Haba	2,406
Fisher Price	2,439
Hasbro	2,448
Baby Born	2,478
Spirituosen	
Jägermeister	2,302
Jack Daniel's	2,333
Jim Beam	2,355
Bacardi	2,376
Baileys	2,388
Captain Morgan	2,390
Absolut Vodka	2,392
Johnnie Walker	2,397
Ramazotti	2,402
Berentzen	2,413
Verpoorten	2,426
Glenfiddich	2,440
Hennessy	2,443
Martini	2,452
Sportartikelhersteller	
Adidas	2,195
Puma	2,230
Nike	2,262
Reebok	2,351
Asics	2,394
Tankstellen	
Aral	2,406
Shell	2,484
Esso	2,510
Jet	2,610

Total	2,625
Telekommunikation	
Deutsche Telekom	2,442
Vodafone	2,520
02/BASE/E-Plus	2,591
1&1	2,626
Congstar	2,639
Tiefkühlkost-/Speiseeishersteller	
Frosta	2,195
Iglo	2,211
Langnese	2,282
Wagner	2,295
Coppenrath & Wiese	2,318
Bofrost	2,344
Costa	2,379
Unterhaltungselektronikerhersteller	
Samsung	2,260
Sony	2,304
Acer	2,311
Bose	2,335
Apple	2,356
LG	2,384
Canon	2,386
Grundig	2,387
Dell	2,425
Sennheiser	2,434
Asus	2,440
Nintendo	2,444
Nikon	2,446
Panasonic	2,450
Lenovo	2,451
Hewlett-Packard	2,462
Medion	2,463
Toshiba	2,464
Verbrauchermärkte/SB-Warenhäuser	
Real	2,285
Kaufland	2,286
Marktkauf	2,391
Globus	2,427
Verkehrsgastronomie	
Delizgo (Shell)	2,706
PetitBistro (Aral)	2,747
Maxi Autohöfe	2,771
On the run (Esso)	2,794
Versandhändler	
Otto	2,222
Amazon	2,280
Peter Hahn	2,340
MyToys	2,345
Baur	2,348
Bonprix	2,360
Bader	2,403
Heine	2,431
Neckermann	2,442
Versicherer mit Exklusivvertrieb	
ADAC Versicherungen	2,420
HUK-Coburg	2,429

DEVK	2,492
SV Sparkassenversicherung	2,501
AachenMünchener	2,584
Debeka	2,606
LVM	2,632
Versicherer mit Multikanalvertrieb	
Allianz	2,483
Axa	2,506
R+V	2,530
ERGO	2,556
Signal Iduna	2,575
DKV	2,637
Württembergische	2,641
Arag	2,642
Versicherungsmakler	
Artus Gruppe	2,742
Willis Towers Watson	2,765
Leue & Nill	2,768
Mercer	2,772
TPC Concept	2,787
Aon Jauch & Hübener	2,792
Wäsche/Strumpf- und Miederwaren	
Schiesser	2,284
Triumph	2,291
Falke	2,380
Mey	2,381
Hunkemöller	2,433
Ergee	2,434
Victoria's Secret	2,493
Waschmittel-/Weichspülermarken	
Persil	2,329
Lenor	2,380
Ariel	2,389
Perwoll	2,428
Weißer Riese	2,443
Spee	2,449
Coral	2,453
Kuschelweich	2,464
Vernel	2,469
Dash	2,493
Webhosting-Anbieter	
1&1 Internet	2,518
Strato	2,573
greatnet.de	2,641
all-inkl.com	2,687
Hetzner Online	2,695



Quelle: DEUTSCHLAND TEST; Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Mittelwert (Score) jeweils über dem Mittelwert der Branche liegen