



Nachhaltigkeitspreis

Mit gutem Gewissen

Übernehmen Firmen ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung? Wer steht aus Sicht der Verbraucher für ein hohes nachhaltiges Engagement? Auf den Prüfstand kamen fast 1400 Unternehmen beziehungsweise Marken aus über 100 Branchen

Wenn heute von Verantwortung und Nachhaltigkeit die Rede ist, geht es häufig um Ungleichgewichte – die unfaire Verteilung von Chancen und Gütern in der Gesellschaft, die Kluft zwischen Arm und Reich, die Verschwendung von Rohstoffen. Dass Unternehmen in den meisten Fällen antreten, um Geld zu verdienen, ist kein verwerflicher Ansatz. Der Kleinunternehmer will sein Auskommen sichern, die Aktiengesellschaft muss ihre Anteilseigner belohnen. Doch reicht es aus, Arbeitsplätze zu schaffen, Gehälter, Gewinnbeteiligungen und Steuern zu zahlen? Oder ist die soziale, ökologische und ökonomische Verantwortung in Wahrheit nicht größer? Sie ist wohl viel größer. Denn es geht für alle darum, die heutigen Bedürfnisse zu befriedigen – ohne dabei den zukünftigen Generationen die Lebensgrundlage zu rauben.

Welche Firmen sind hier Vorbild? Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema untersucht. Bundesweit haben die Verbraucher das nachhaltige Engagement von fast 1400 Unternehmen und Marken bewertet. Erfasst und ausgewertet wurden nahezu 450 000 Kundenurteile. Die Antworten messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement. Dennoch haben viele Menschen persönliche Erfahrungen gesammelt, was ein Unternehmen in Sachen Nachhaltigkeit tut – und was nicht. In Summe ergibt sich aus diesen subjektiven Eindrücken ein doch sehr klares Bild. Welche Firmen und Marken bei den Verbrauchern am Ende die Nase vorn haben, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. ■ ▶

THORSTEN JACOBS

Der Test

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken übernehmen in Deutschland soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung? Sprich: Wer steht für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue im November und Dezember 2016 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Die Fragestellung lautete dabei: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: Ich habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4), kein Kunde/Verbraucher in den letzten zwölf Monaten. Insgesamt wurden 1387 Unternehmen/Marken aus 103 Branchen von den Verbrauchern beurteilt. Erfasst wurden insgesamt 445 227 Kundenurteile.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der Branchen basiert auf dem Mittelwert (Score) als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Wert liegen, also überdurchschnittlich sind, erhalten die Auszeichnungen „stark“ (in den Tabellen jeweils hellblau eingefärbt). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen (über-überdurchschnittlich), erhalten die Auszeichnung „sehr stark“ (hellgrün eingefärbt). Das Unternehmen mit dem besten Mittelwert ist stets Testsieger (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen, wie beispielsweise Gartengeräte, kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „sehr stark“ erreicht/überschreitet und somit als „stark“ ausgewiesen wird.



Die Preisträger

| Alkoholfreie Getränke | Score |
|----------------------------|-------|
| Gerolsteiner | 2,176 |
| Valensina | 2,180 |
| Volvic | 2,183 |
| Hohes C | 2,201 |
| Bionade | 2,203 |
| Vittel | 2,231 |
| Granini | 2,254 |
| Vio | 2,277 |
| Apollinaris | 2,292 |
| Adelholzener | 2,297 |
| Coca-Cola | 2,300 |
| Selters | 2,303 |
| ChariTea | 2,339 |
| Evian | 2,341 |
| Punica | 2,363 |
| beckers bester | 2,369 |
| Voelkel | 2,378 |
| Bad Brambacher | 2,398 |
| Bonaqa | 2,404 |
| Fanta | 2,409 |
| Rheinfels Quelle | 2,420 |
| Autobanken | |
| BMW Bank | 2,517 |
| Mercedes-Benz Bank | 2,528 |
| Opel Bank (GMAC) | 2,646 |
| Ford Bank | 2,666 |
| Autoglasreparatur | |
| Carglass | 2,154 |
| Wintec Autoglas | 2,312 |
| Automobilhersteller | |
| Mercedes-Benz | 2,225 |
| BMW | 2,234 |
| Audi | 2,283 |
| Toyota | 2,361 |
| Opel | 2,413 |
| Volvo | 2,440 |
| Ford | 2,455 |
| Smart | 2,496 |

| | |
|-----------------------------|-------|
| Hyundai | 2,548 |
| Volkswagen | 2,549 |
| Renault | 2,554 |
| Skoda | 2,557 |
| Peugeot | 2,562 |
| Autovermieter | |
| Buchbinder | 2,356 |
| Europcar | 2,361 |
| Sixt | 2,423 |
| Hertz | 2,457 |
| Enterprise | 2,477 |
| Babynahrungsprodukte | |
| Hipp | 1,987 |
| Holle | 2,126 |
| Aptamil | 2,210 |
| Milupa | 2,225 |
| Beba | 2,265 |
| Bebivita | 2,281 |
| Bäckereiketten | |
| Junge Die Bäckerei | 2,432 |
| Kamps | 2,469 |
| K&U Bäckerei | 2,477 |
| Glocken Bäckerei | 2,483 |
| Bäckerei Oebel | 2,514 |
| Schäfer's Brot | 2,515 |
| Ditsch | 2,516 |
| Landbäckerei Ihle | 2,516 |
| Wiener Feinbäckerei Heberer | 2,522 |
| Bäckereiketten (SB) | |
| Back König | 2,613 |
| BackWerk | 2,633 |
| Baumärkte | |
| Hornbach | 2,194 |
| Obi | 2,217 |
| Bauhaus | 2,238 |
| Toom BauMarkt | 2,273 |
| Globus Baumarkt | 2,335 |

| | |
|-------------------------------|-------|
| Bausparkassen | |
| LBS | 2,419 |
| Bausparkasse Schwäbisch Hall | 2,448 |
| Wüstenrot Bausparkasse | 2,504 |
| BHW Bausparkasse | 2,536 |
| Debeka Bausparkasse | 2,539 |
| Bier/Biermischgetränke | |
| Krombacher | 2,247 |
| Warsteiner | 2,377 |
| Veltins | 2,379 |
| Bitburger | 2,384 |
| Augustiner | 2,386 |
| Radeberger | 2,398 |
| Beck's | 2,413 |
| Erdinger | 2,416 |
| Paulaner | 2,427 |
| Franziskaner | 2,431 |
| Mönchshof | 2,437 |
| Flensburger | 2,439 |
| König Pilsener | 2,452 |
| Jever | 2,464 |
| Bio-Lebensmittel | |
| Ökoland | 2,165 |
| Rapunzel | 2,191 |
| Naturata | 2,198 |
| Sonnentor | 2,301 |
| Bonussysteme | |
| Payback | 2,258 |
| DeutschlandCard | 2,384 |
| Briefdienstleister | |
| Deutsche Post | 2,692 |
| Citykurier | 2,729 |
| PIN Mail | 2,764 |
| Brotaufstriche | |
| Schwartau | 2,190 |
| Zentis | 2,213 |
| Langnese-Honig | 2,284 |

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Büro-/Schreibwaren | |
| Pelikan | 2,211 |
| Faber-Castell | 2,232 |
| UHU | 2,299 |
| Leitz | 2,303 |
| Stabilo | 2,319 |
| Parker | 2,331 |
| Staedtler | 2,333 |
| Edding | 2,338 |
| Schneider | 2,374 |
| Tesa | 2,381 |
| Herlitz | 2,391 |
| Lamy | 2,392 |
| Carsharing-Anbieter | |
| Car2go | 2,416 |
| Stadtmobil | 2,491 |
| DriveNow | 2,581 |
| Cash & Carry | |
| Edeka C+C Großmarkt | 2,360 |
| Selgros | 2,402 |
| Metro | 2,474 |
| Cluburlaub | |
| Robinson Club | 2,460 |
| TUI best Family | 2,489 |
| Club Calimera | 2,529 |
| Riu Clubhotels | 2,567 |
| Coffee-Shops | |
| Tchibo | 2,368 |
| McCafé | 2,523 |
| World Coffee | 2,559 |
| Starbucks | 2,599 |
| Einstein Kaffee | 2,601 |
| Meyerbeer Coffee | 2,604 |
| Contract-Caterer | |
| Compass Group | 2,579 |
| Apetito catering | 2,583 |
| Klüh | 2,594 |
| Genuss & Harmonie (Die Frischemacher) | 2,606 |
| Direktbanken | |
| ING-DiBa | 2,425 |
| KfW Bank | 2,481 |
| UmweltBank | 2,486 |
| GLS Bank | 2,504 |
| Triodos Bank | 2,538 |
| Ethik Bank | 2,611 |
| Comdirect | 2,630 |
| Direktversicherer | |
| CosmosDirekt | 2,474 |
| HUK24 | 2,487 |
| R+V24 | 2,558 |
| ERGO Direkt | 2,574 |
| Sparkassen Direktversicherung | 2,581 |
| Drogerien | |
| dm-drogerie markt | 2,000 |
| Rossmann | 2,176 |
| Drogerie Müller | 2,201 |
| Druckereien | |
| dieumweltdruckerei.de | 2,548 |
| druckdiscount24.de | 2,612 |

| | |
|---------------------------------|-------|
| diedruckerei.de | 2,623 |
| printzipia.de | 2,678 |
| Elektronikmärkte | |
| Media Markt | 2,323 |
| Saturn | 2,331 |
| Conrad | 2,410 |
| Energieversorger | |
| Naturstrom | 2,182 |
| Greenpeace Energy | 2,205 |
| GrünweltEnergie | 2,250 |
| Naturenergie | 2,272 |
| E.on | 2,316 |
| Enercity | 2,437 |
| Yello Strom | 2,461 |
| 123energie | 2,485 |
| Lichtblick | 2,495 |
| Innogy (RWE) | 2,512 |
| E Wie Einfach | 2,514 |
| EnBW | 2,515 |
| Eprimo | 2,516 |
| Badenova | 2,572 |
| EWE | 2,572 |
| Entsorgungsdienstleister | |
| Alba | 2,290 |
| Stadtreinigung Hamburg | 2,325 |
| Remondis | 2,358 |
| Berlin Recycling | 2,368 |
| Fast-Casual-Restaurants | |
| Goa | 2,540 |
| Vapiano | 2,604 |
| Fast-Food-Restaurants | |
| Nordsee | 2,294 |
| McDonald's | 2,417 |
| Subway | 2,540 |
| Ferienparks | |
| Center Parcs | 2,520 |
| Landal GreenParks | 2,530 |
| Fertigaragenanbieter | |
| Pfaff Fertigaragen | 2,526 |
| Zapf Garagen | 2,536 |
| Siebau Garagen | 2,537 |
| Grötz Fertigaragen | 2,559 |
| Beton Kemmler | 2,565 |
| Fertiggerichte | |
| Dr. Oetker | 2,211 |
| Knorr | 2,271 |
| Maggi | 2,303 |
| Apetito | 2,323 |
| Fertighausanbieter | |
| WeberHaus | 2,470 |
| Bien-Zenker | 2,472 |
| Baufritz | 2,505 |
| ScanHaus | 2,507 |
| SchwörerHaus | 2,509 |
| Kampa | 2,525 |
| Streif Haus | 2,536 |
| FingerHaus | 2,537 |
| Rensch-Haus | 2,547 |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Haas Fertigung | 2,548 |
| Fertigkelleranbieter | |
| Glatthaar-Fertigkeller | 2,605 |
| Partnerbau Braun | 2,619 |
| Otto Knecht | 2,636 |
| Filialbanken | |
| Volksbanken | 2,347 |
| Sparkassen | 2,365 |
| Postbank | 2,402 |
| Sparda Banken | 2,538 |
| Commerzbank | 2,557 |
| Finanzvertriebe | |
| Bonfinanz | 2,599 |
| Deutsche Vermögensberatung (DVAG) | 2,627 |
| Postbank Finanzberatung | 2,637 |
| Swiss Life Select | 2,674 |
| Dr. Klein | 2,682 |
| Fleisch- und Wurstwaren | |
| Rügenwalder Mühle | 2,388 |
| ProVital | 2,432 |
| Gutfried | 2,450 |
| Wiesenhof | 2,464 |
| Herta | 2,477 |
| Meica | 2,502 |
| Aoste | 2,515 |
| Eberswalder | 2,523 |
| Fluggesellschaften | |
| Lufthansa | 2,459 |
| Emirates | 2,640 |
| Air Berlin | 2,648 |
| Condor Flugdienst | 2,673 |
| Swiss | 2,679 |
| TUIfly | 2,682 |
| Eurowings/Germanwings | 2,727 |
| Air France | 2,728 |
| British Airways | 2,762 |
| Norwegian Airlines | 2,767 |
| Etihad Airways | 2,770 |
| Flughäfen (groß) | |
| Frankfurt Airport | 2,520 |
| Flughafen München | 2,552 |
| Flughafen Düsseldorf | 2,585 |
| Flughafen Stuttgart | 2,606 |
| Flughäfen (klein) | |
| Flughafen Leipzig/Halle | 2,661 |
| Flughafen Bremen | 2,684 |
| Flughafen Frankfurt-Hahn | 2,690 |
| Flughafen Hannover | 2,691 |
| Flughafen Dresden | 2,707 |
| Flusskreuzfahrten | |
| A-Rosa | 2,860 |
| Phoenix Flussreisen | 2,902 |
| Fondsgesellschaften | |
| Deka | 2,468 |
| Allianz Global Investors (AGI) | 2,547 |
| Union Investment | 2,648 |
| DWS | 2,667 |
| Freizeitgastronomie | |
| Hard Rock Cafe | 2,610 |

| | |
|---|-------|
| Cafe extrablatt | 2,652 |
| Cafe Del Sol | 2,682 |
| Enchilada | 2,694 |
| ALEX Gaststätten | 2,701 |
| Full-Service-Gastronomie | |
| Hans im Glück | 2,464 |
| Gosch | 2,554 |
| Block House | 2,586 |
| Maredo | 2,635 |
| Pizza Hut | 2,636 |
| Gartengeräte | |
| Gardena | 2,230 |
| Wolf | 2,375 |
| Gebäck/Süßwaren | |
| Lindt | 2,220 |
| Bahlsen | 2,222 |
| Milka | 2,268 |
| Ritter Sport | 2,282 |
| Katjes | 2,286 |
| Ricola | 2,289 |
| Corny | 2,335 |
| Merci | 2,349 |
| Haribo | 2,365 |
| Werther's Echte | 2,366 |
| Kinder | 2,369 |
| Hanuta | 2,369 |
| Ferrero | 2,375 |
| Duplo | 2,389 |
| Knoppers | 2,390 |
| Toffifee | 2,392 |
| Getreideprodukte/Cerealien/Backwaren | |
| Wasa | 2,252 |
| Brandt | 2,254 |
| Kölln | 2,258 |
| Seitenbacher | 2,282 |
| Vitalis | 2,288 |
| Lieken | 2,301 |
| Haushaltsgerätehersteller | |
| Miele | 2,080 |
| Bosch | 2,142 |
| Siemens | 2,170 |
| Liebherr | 2,198 |
| AEG | 2,200 |
| Tefal | 2,213 |
| Beko | 2,221 |
| Vorwerk | 2,226 |
| Philips | 2,230 |
| Bauknecht | 2,239 |
| Braun | 2,240 |
| Krups | 2,267 |
| Haustechnik | |
| Viessmann | 2,264 |
| Buderus | 2,266 |
| Vaillant | 2,268 |
| Junkers | 2,341 |
| Heißgetränke/Kaffee/Tee | |
| Teekanne | 2,202 |
| Tchibo Kaffee | 2,222 |
| Dallmayr | 2,236 |

| | |
|-------------------------------|-------|
| Melitta | 2,274 |
| Jacobs | 2,276 |
| Mövenpick | 2,304 |
| Meßmer | 2,316 |
| Milford | 2,338 |
| Kaba | 2,354 |
| Nesquik | 2,360 |
| Lipton | 2,386 |
| Kaffee Hag | 2,387 |
| Darboven | 2,395 |
| Goldmännchen | 2,414 |
| Yogi Tea | 2,416 |
| Hotels (Budget) | |
| Ibis | 2,490 |
| Ramada | 2,532 |
| B&B Hotels | 2,586 |
| Motel One | 2,610 |
| Hotels (Mittelklasse) | |
| Best Western | 2,429 |
| Mercure | 2,454 |
| Holiday Inn | 2,470 |
| NH Hotels | 2,487 |
| Hotels (Premium) | |
| Maritim Hotels | 2,348 |
| Hilton | 2,354 |
| Steigenberger | 2,367 |
| Kempinski | 2,385 |
| Crowne Plaza | 2,443 |
| Sheraton | 2,451 |
| Marriott Hotels | 2,460 |
| Hygieneprodukte | |
| Tempo | 2,157 |
| Zewa | 2,235 |
| Pampers | 2,304 |
| Hakle | 2,336 |
| Danke | 2,350 |
| Always | 2,351 |
| Kleenex | 2,355 |
| Moltex | 2,366 |
| Softis | 2,368 |
| o.b. | 2,374 |
| Kauf-/Modehäuser | |
| C&A | 2,323 |
| Ernsting's Family | 2,351 |
| Galeria Kaufhof | 2,367 |
| Adler | 2,381 |
| H&M | 2,433 |
| Bonita | 2,460 |
| Karstadt | 2,461 |
| SportScheck | 2,482 |
| Peek & Cloppenburg Düsseldorf | 2,483 |
| Peek & Cloppenburg Hamburg | 2,513 |
| Charles Vögele | 2,523 |
| Gerry Weber | 2,525 |
| Hallhuber | 2,542 |
| Zara | 2,563 |
| Kindermöbelhersteller | |
| Roba | 2,571 |

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Paidi | 2,577 |
| Pinolino | 2,591 |
| Schardt | 2,599 |
| Konservenhersteller | |
| Bonduelle | 2,383 |
| Erasco | 2,404 |
| Feinkost Dittmann | 2,425 |
| Kosmetikartikel | |
| Biotherm | 2,324 |
| L'Oréal | 2,375 |
| Vichy | 2,388 |
| Maybelline | 2,459 |
| Clinique | 2,504 |
| Shiseido | 2,515 |
| Clarins | 2,533 |
| Krankenkassen (regional) | |
| AOK Baden-Württemberg | 2,378 |
| AOK Bayern | 2,413 |
| AOK PLUS | 2,436 |
| AOK Nordost | 2,519 |
| AOK Nordwest | 2,521 |
| Krankenkassen (überregional) | |
| Techniker Krankenkasse | 2,360 |
| Barmer GEK | 2,445 |
| IKK classic | 2,502 |
| BKK Mobil Oil | 2,522 |
| Bahn-BKK | 2,532 |
| Audi BKK | 2,563 |
| DAK-Gesundheit | 2,574 |
| Knappschaft | 2,592 |
| IKK gesund Plus | 2,599 |
| Viactiv Krankenkasse | 2,609 |
| BIG direkt gesund | 2,620 |
| Deutsche BKK | 2,621 |
| Bosch BKK | 2,622 |
| Kreuzfahrtanbieter | |
| TUI Cruises | 2,697 |
| AIDA Cruises | 2,728 |
| Norwegian Cruise Line | 2,741 |
| Hurtigruten | 2,754 |
| MSC Kreuzfahrten | 2,775 |
| Royal Caribbean Cruise Line | 2,784 |
| Lebensmittel-Discounter | |
| Aldi Süd | 2,183 |
| Lidl | 2,197 |
| Aldi Nord | 2,199 |
| Netto Marken-Discount | 2,283 |
| Penny | 2,308 |
| Lebensmittel-Einzelhändler | |
| Rewe | 2,058 |
| Edeka | 2,100 |



| | |
|---------------------------------------|-------|
| Tegut | 2,315 |
| Lebensmittel-Online-Versender | |
| edeka24.de | 2,460 |
| shop.rewe.de | 2,483 |
| allyouneedfresh.de | 2,518 |
| food.de | 2,564 |
| gourmondo.de | 2,589 |
| Margarine-/Ölmarken | |
| Becel | 2,198 |
| Rama | 2,233 |
| Bertolli | 2,250 |
| Livio | 2,280 |
| Lätta | 2,299 |
| Mazola | 2,314 |
| Massivhausanbieter | |
| Dennert Massivhaus | 2,555 |
| Viebrockhaus | 2,566 |
| Town & Country Haus | 2,570 |
| Heinz von Heiden | 2,575 |
| Kern-Haus | 2,583 |
| Helma | 2,588 |
| Mitfahrzentralen | |
| BlaBlaCar.de | 2,356 |
| fahrgemeinschaft.de | 2,385 |
| Möbelhändler | |
| Ikea | 2,242 |
| Dänisches Bettenlager | 2,259 |
| Höffner | 2,400 |
| Möbel Kraft | 2,482 |
| Segmüller | 2,528 |
| SB-Möbel Boss | 2,548 |
| Dodenhof | 2,552 |
| Molkereiprodukte | |
| Landliebe | 2,083 |
| Kerrygold | 2,141 |
| Bärenmarke | 2,182 |
| Bauer | 2,185 |
| Almighurt | 2,197 |
| Weihenstephan | 2,205 |
| Andechser Natur | 2,233 |
| Berchtesgadener Land | 2,242 |
| Activia | 2,250 |
| Actimel | 2,253 |
| Bergader | 2,268 |
| Arla | 2,282 |
| Milram | 2,299 |
| Almette | 2,300 |
| Hochland | 2,315 |
| Philadelphia | 2,326 |
| Exquisa | 2,329 |
| Meggle | 2,336 |
| Mund-/Körper-/Haarpflegemarken | |
| Nivea | 2,164 |
| Penaten | 2,245 |
| Dove | 2,272 |
| Neutrogena | 2,327 |
| Dr. Best | 2,342 |
| Schwarzkopf | 2,353 |
| Colgate | 2,354 |

| | |
|--|-------|
| Aronal/Elmex | 2,364 |
| Sensodyne | 2,365 |
| Blend-a-med | 2,380 |
| Oral B | 2,381 |
| Rexona | 2,382 |
| 8x4 | 2,390 |
| Dentagard | 2,393 |
| Labello | 2,396 |
| Natur- und Biomärkte | |
| Reformhaus | 2,051 |
| Alnatura | 2,099 |
| Denn's Biomarkt | 2,136 |
| Basic Bio-Lebensmittel | 2,170 |
| Bio Company | 2,225 |
| Naturkosmetik | |
| Weleda | 1,895 |
| Alverde | 1,915 |
| Alterra | 1,956 |
| Lavera | 1,970 |
| Annemarie Börlind | 2,001 |
| Dr. Hauschka | 2,116 |
| Alva | 2,163 |
| Nudel-/Reismarken | |
| Barilla | 2,303 |
| Birkel | 2,332 |
| Müller's Mühle | 2,344 |
| Buitoni | 2,347 |
| Uncle Ben's | 2,363 |
| 3 Glocken | 2,392 |
| Oberbekleidung/Modemarken | |
| Hugo Boss | 2,210 |
| Calvin Klein | 2,285 |
| S.Oliver | 2,310 |
| Tom Tailor | 2,314 |
| Esprit | 2,317 |
| Tommy Hilfiger | 2,341 |
| Levi's | 2,358 |
| Lacoste | 2,375 |
| Diesel | 2,385 |
| ÖPNV-Betriebe | |
| Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) | 2,338 |
| Hamburger Vv. (inkl. Hamburger Hochbahn) | 2,396 |
| Dresdner Verkehrsbetriebe (DVB) | 2,403 |
| Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) | 2,447 |
| Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) | 2,454 |
| Bremer Straßenbahn (BSAG) | 2,465 |
| Outdoor-Ausrüster | |
| Jack Wolfskin | 2,265 |
| Vaude | 2,299 |
| Mammut | 2,338 |
| Schöffel | 2,346 |
| The North Face | 2,365 |
| Paketdienste | |
| DHL | 2,475 |
| Hermes | 2,507 |
| DPD | 2,568 |
| UPS | 2,578 |
| Pizza-Lieferservice | |
| Blizzaria | 2,645 |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Hallo Pizza | 2,649 |
| Pizza Avanti | 2,666 |
| Tele Pizza | 2,697 |
| Porzellan/Küchenutensilien | |
| Villeroy & Boch | 2,202 |
| WMF | 2,231 |
| Zwilling | 2,294 |
| Rosenthal | 2,363 |
| Leonardo | 2,395 |
| Ritzenhoff | 2,407 |
| Meissen | 2,412 |
| Fissler | 2,430 |
| Reinigungsmittel | |
| Frosch | 2,229 |
| Palmolive | 2,391 |
| Pril | 2,407 |
| Sagrotan | 2,452 |
| Airwick | 2,481 |
| WC-Ente | 2,490 |
| Fairy | 2,492 |
| Somat | 2,497 |
| WC Frisch | 2,499 |
| Meister Proper | 2,502 |
| Febreze | 2,512 |
| Calgon | 2,517 |
| Reiseveranstalter | |
| TUI | 2,295 |
| ADAC Reisen | 2,390 |
| Thomas Cook | 2,461 |
| Neckermann Reisen | 2,487 |
| L'tur | 2,518 |
| 1-2-Fly | 2,521 |
| Schauinsland-Reisen | 2,526 |
| Alltours Flugreisen | 2,536 |
| Dertour | 2,545 |
| ITS Reisen | 2,558 |
| Sanitärtechnik | |
| Grohe | 2,430 |
| Hansgrohe | 2,480 |
| Geberit | 2,539 |
| Hansa | 2,550 |
| Saucen-/Senfmarken | |
| Kühne | 2,396 |
| Löwensenf | 2,412 |
| Hengstenberg | 2,415 |
| Thomy | 2,442 |
| Heinz | 2,454 |
| Kraft | 2,473 |
| Schuhmarken | |
| Birkenstock | 2,120 |
| Gabor | 2,237 |
| Geox | 2,240 |
| Elefanten | 2,243 |
| Salamander | 2,280 |
| Ecco | 2,310 |
| Rieker | 2,314 |
| Tamaris | 2,395 |
| Bama | 2,412 |
| Timberland | 2,422 |

| | |
|-------------------------------|-------|
| Camel Active | 2,429 |
| Sekt-/Champagnermarken | |
| Rotkäppchen | 2,375 |
| Cinzano | 2,387 |
| Freixenet | 2,396 |
| Mumm | 2,410 |
| Dom Perignon | 2,432 |
| Faber | 2,448 |
| Fürst von Metternich | 2,456 |
| Söhnlein Brillant | 2,471 |
| Henkell | 2,486 |
| Smart-Home-Anbieter | |
| Telekom SmartHome | 2,368 |
| Innogy (RWE) SmartHome | 2,452 |
| Mobilcom-Debitel SmartHome | 2,455 |
| Gira | 2,467 |
| Somfy | 2,486 |
| EWE smart living | 2,488 |
| Spielwarenhersteller | |
| Ravensburger | 2,140 |
| Lego | 2,196 |
| Steiff | 2,198 |
| Playmobil | 2,318 |
| Schmidt Spiele | 2,335 |
| Disney | 2,351 |
| Eichhorn | 2,362 |
| Schleich | 2,385 |
| Haba | 2,406 |
| Fisher Price | 2,439 |
| Hasbro | 2,448 |
| Baby Born | 2,478 |
| Spirituosen | |
| Jägermeister | 2,302 |
| Jack Daniel's | 2,333 |
| Jim Beam | 2,355 |
| Bacardi | 2,376 |
| Baileys | 2,388 |
| Captain Morgan | 2,390 |
| Absolut Vodka | 2,392 |
| Johnnie Walker | 2,397 |
| Ramazotti | 2,402 |
| Berentzen | 2,413 |
| Verpoorten | 2,426 |
| Glenfiddich | 2,440 |
| Hennessy | 2,443 |
| Martini | 2,452 |
| Sportartikelhersteller | |
| Adidas | 2,195 |
| Puma | 2,230 |
| Nike | 2,262 |
| Reebok | 2,351 |
| Asics | 2,394 |
| Tankstellen | |
| Aral | 2,406 |
| Shell | 2,484 |
| Esso | 2,510 |
| Jet | 2,610 |

| | |
|--|-------|
| Total | 2,625 |
| Telekommunikation | |
| Deutsche Telekom | 2,442 |
| Vodafone | 2,520 |
| 02/BASE/E-Plus | 2,591 |
| 1&1 | 2,626 |
| Congstar | 2,639 |
| Tiefkühlkost-/Speiseeishersteller | |
| Frosta | 2,195 |
| Iglo | 2,211 |
| Langnese | 2,282 |
| Wagner | 2,295 |
| Coppenrath & Wiese | 2,318 |
| Bofrost | 2,344 |
| Costa | 2,379 |
| Unterhaltungselektronikerhersteller | |
| Samsung | 2,260 |
| Sony | 2,304 |
| Acer | 2,311 |
| Bose | 2,335 |
| Apple | 2,356 |
| LG | 2,384 |
| Canon | 2,386 |
| Grundig | 2,387 |
| Dell | 2,425 |
| Sennheiser | 2,434 |
| Asus | 2,440 |
| Nintendo | 2,444 |
| Nikon | 2,446 |
| Panasonic | 2,450 |
| Lenovo | 2,451 |
| Hewlett-Packard | 2,462 |
| Medion | 2,463 |
| Toshiba | 2,464 |
| Verbrauchermärkte/SB-Warenhäuser | |
| Real | 2,285 |
| Kaufland | 2,286 |
| Marktkauf | 2,391 |
| Globus | 2,427 |
| Verkehrsgastronomie | |
| Delizgo (Shell) | 2,706 |
| PetitBistro (Aral) | 2,747 |
| Maxi Autohöfe | 2,771 |
| On the run (Esso) | 2,794 |
| Versandhändler | |
| Otto | 2,222 |
| Amazon | 2,280 |
| Peter Hahn | 2,340 |
| MyToys | 2,345 |
| Baur | 2,348 |
| Bonprix | 2,360 |
| Bader | 2,403 |
| Heine | 2,431 |
| Neckermann | 2,442 |
| Versicherer mit Exklusivvertrieb | |
| ADAC Versicherungen | 2,420 |
| HUK-Coburg | 2,429 |

| | |
|---|-------|
| DEVK | 2,492 |
| SV Sparkassenversicherung | 2,501 |
| AachenMünchener | 2,584 |
| Debeka | 2,606 |
| LVM | 2,632 |
| Versicherer mit Multikanalvertrieb | |
| Allianz | 2,483 |
| Axa | 2,506 |
| R+V | 2,530 |
| ERGO | 2,556 |
| Signal Iduna | 2,575 |
| DKV | 2,637 |
| Württembergische | 2,641 |
| Arag | 2,642 |
| Versicherungsmakler | |
| Artus Gruppe | 2,742 |
| Willis Towers Watson | 2,765 |
| Leue & Nill | 2,768 |
| Mercer | 2,772 |
| TPC Concept | 2,787 |
| Aon Jauch & Hübener | 2,792 |
| Wäsche/Strumpf- und Miederwaren | |
| Schiesser | 2,284 |
| Triumph | 2,291 |
| Falke | 2,380 |
| Mey | 2,381 |
| Hunkemöller | 2,433 |
| Ergee | 2,434 |
| Victoria's Secret | 2,493 |
| Waschmittel-/Weichspülermarken | |
| Persil | 2,329 |
| Lenor | 2,380 |
| Ariel | 2,389 |
| Perwoll | 2,428 |
| Weißer Riese | 2,443 |
| Spee | 2,449 |
| Coral | 2,453 |
| Kuschelweich | 2,464 |
| Vernel | 2,469 |
| Dash | 2,493 |
| Webhosting-Anbieter | |
| 1&1 Internet | 2,518 |
| Strato | 2,573 |
| greatnet.de | 2,641 |
| all-inkl.com | 2,687 |
| Hetzner Online | 2,695 |



Quelle: DEUTSCHLAND TEST; Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Mittelwert (Score) jeweils über dem Mittelwert der Branche liegen