

**Kontakt für allgemeine Anfragen:****dieUmweltDruckerei GmbH**

Lavesstraße 3 30159 Hannover

Ansprechpartner: Juliane Zinnemann

Email: bewerbung@dieUmweltDruckerei.de

JETZT BEWERBEN!

Leitung der Kundenberatung (m/w/d)

dieUmweltDruckerei GmbH

Veröffentlicht: noch nicht freigeschaltet

Wen suchen wir?

eine Kundenberatungsleitung (m/w/d), mit abgeschlossener Berufsausbildung im drucktechnischen Gewerbe

langjährige Berufserfahrung (idealerweise im Onlinedruck)
 Personalführungserfahrung
 sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
 soziales und/oder ökologisches Engagement ist von Vorteil
 Vollzeit in Hannover (40-Stunden-Woche)

Hauptziele und wesentliche Aufgaben

Leitung der Kundenbetreuung für den Printbereich im Onlinehandel
 Gewährleistungen eines reibungslosen Ablaufs der Kundenberatung und langfristig auch Druckdatenprüfung
 Problemlösungen eigenverantwortlich herbeiführen
 Kommunikation mit Lieferanten und Druckpartnern
 Hilfreiche Ansprechpartner:in des Teams im Tagesgeschäft:
 Unterstützung bei der Angebotserstellung und Kalkulation
 Bearbeitung von Druckaufträgen
 Beurteilung von Reklamationen

Wesentliche fachliche Fähigkeiten

Erfahrung im Druckgewerbe oder in der Buchbinderei
 Gerne Kenntnisse im Bereich der Mediengestaltung (Adobe Creative Suite (ID, AI, PS, Acrobat)) und Druckdatenprüfung (PitStop)
 Idealerweise Erfahrungen im Sammelformenbau
 Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
 Freude im Umgang mit Menschen und Einstellung auf dessen unterschiedliche Bedürfnisse und Ansprüche
 sehr gute Kommunikation in Wort und Schrift
 MS-Office-Anwendungen, insbesondere Word und Excel

Soziale Kompetenzen

freundliches und aufgeschlossenes Wesen
 zuverlässig, sorgfältig, verantwortungsbewusst und belastbar
 für Ihre Arbeit entwickeln Sie leicht Leidenschaft und Freude
 Teamfähigkeit

Selbstmanagement-Fähigkeiten

selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
 Sie verstehen es, konzentriert zu organisieren und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick

Wir freuen uns auf Sie und Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung\(at\)dieumweltdruckerei.de](mailto:bewerbung(at)dieumweltdruckerei.de)

Bitte beziehe Dich bei Deiner Bewerbung auf JOBVERDE.

Das bedeutet Nachhaltigkeit für uns

[dieUmweltDruckerei](#) – Einfach. **Nachhaltig.** Wir setzen bei der Herstellung unserer Printprodukte ausschließlich auf 100 % Recyclingpapier. Unsere mineralölfreien Farben sind vegan und basieren auf Pflanzenöl. Der Druck in unserem Netzwerk erfolgt über Ökostrom. CO₂-Emissionen, die bei der Herstellung oder dem Versand nicht vermieden werden können, gleichen wir durch Investitionen in Klimaschutzprojekte aus und gewährleisten so Klimaneutralität. Zudem sind wir bestrebt, den Einsatz von Zusatzstoffen möglichst gering zu halten und reduzieren so weit als möglich unseren Müll. Darüber hinaus engagieren wir uns für soziale Projekte und den Artenschutz.